

## 十五、生涯規劃教育

群(類)別名稱	共同科目
科目名稱	國文
題號	37-38 及寫作測驗
試題內容	<p>▲閱讀下文，回答 37-38 題及「二、寫作測驗」</p> <p>你曾在「IKEA」或其他地方買過需要自行組裝的家具嗎？組裝完成後，是否覺得自己很厲害，越看越滿意？這就是美國行為經濟學家 Dan Ariely 所說的「IKEA 效應」。</p> <p>妥善運用「IKEA 效應」，能使參與者投入情感，享受過程，獲得成就感，增加凝聚力。例如在社團成果發表會前，大家花時間布置場地；在親子活動中，讓小孩親手做蛋糕；在銷售遇到瓶頸時，請員工們動腦想辦法。付出的心血能為事物加值，令我們倍加珍惜親力親為的成果。</p> <p>不過，「IKEA 效應」也可能導致「自我感覺良好」，誤以為別人也會肯定我們的心血結晶，因而失去檢視缺點的機會。企業經理人尤其不應有「非我所創症候群」(Not Invented Here Syndrome)——外來的構想一概不用，獨鍾內部自行研發的方案。而對投注大量資源卻遲無進展的計畫，也不宜敝帚自珍，以免一條路走到黑。</p> <p>37. 依據上文，何者最接近「IKEA 效應」？</p> <p>(A) 虎父無犬子 (B) 孩子總是自己的好</p> <p>(C) 花若盛開，蝴蝶自來 (D) 玫瑰不叫玫瑰，依然芳香如故</p> <p>38. 依據上文，在下列二圖的哪個區域，最應注意「IKEA 效應」的負面影響？</p> <p>(A) ①、① (B) ①、② (C) ②、① (D) ②、②</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;"> <p>別人喜愛</p> <p>自己喜愛</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>獲得成效</p> <p>投注心力</p> </div> </div> <p>二、寫作測驗(24 分)</p> <p>上文所說的「IKEA 效應」，不只會出現於親自動手製作事物時，也常伴隨著各種親自動腦發想、親自賣力執行的過程而產生。</p> <p>請寫一篇完整的文章，就你的經驗或見聞提出事例，敘述「IKEA 效應」在事例中，可能帶來哪些正面或負面的影響，以及你的感受、體會或反思。文章不用訂題目。</p>
議題學習主題	生涯教育與自我探索
議題實質內涵	涯 U4 發展主動建構個人生涯願景的能力。
說明	引導學生反思「IKEA 效應」對生涯的積極與消極影響。

群(類)別名稱	共同科目
科目名稱	英文
題號	31-32 題


試題內容

▲ 根據以下圖表，回答第 31 — 32 題

After the 2022 Asian Games, Minhua, Yating, and Fuhao are motivated to join the University Student Sports Clubs. Answer the questions based on the poster below.

▲ 根據以下圖表，回答第 31 — 32 題

After the 2022 Asian Games, Minhua, Yating, and Fuhao are motivated to join the University Student Sports Clubs. Answer the questions based on the poster below.

CLUB	HOW TO PLAY	PRACTICE TIME
<b>Badminton</b>	Two or four people hit a shuttlecock over a high net.	Evening on Fridays
<b>Basketball</b>	Two teams score points by throwing a large ball through an open net.	Evening on Tuesdays and Saturdays
<b>Cycling</b>	An individual rides a bicycle.	Morning on Thursdays
<b>Rugby</b>	Two teams score points by carrying an oval ball across a particular line.	Evening on Saturdays
<b>Swimming</b>	An individual moves through water by moving the body.	Evening on Mondays
<b>Weightlifting</b>	An individual lifts heavy objects as a sport.	Evening on Tuesdays and Fridays
		

31. Minhua and Yating are interested in playing a team sport, which clubs are they likely to join?

- (A) Basketball and weightlifting (B) Badminton and cycling  
(C) Swimming and badminton (D) Rugby and basketball

32. Fuhao works in the evening on Mondays and Tuesdays. Which clubs is he likely to join?

- (A) Badminton, Cycling, Rugby (B) Basketball, Swimming, Weightlifting  
(C) Rugby, Weightlifting, Swimming (D) Cycling, Basketball, Badminton

議題學習主題

生涯教育與自我探索

議題實質內涵

涯 U4 發展主動建構個人生涯願景的能力。

說明

藉由選擇社團，了解個人特質、興趣。

群(類)別名稱	共同科目
科目名稱	數學(A)
題號	18
試題內容	<p>18. 大功公司的品檢員每日從 500 個產品中抽出 50 個檢驗，先將這 500 個產品依生產時序從 001 至 500 進行編號，再從 0, ..., 9 這 10 個阿拉伯數字中依隨機亂數選出一個數字，並檢驗所有個位數與之相同的產品。例如，選出數字為 3，則檢驗所有編號個位數為 3 的產品。試問品檢員使用的抽樣方法為何？</p> <p>(A) 系統抽樣 (B) 簡單隨機抽樣 (C) 分層隨機抽樣 (D) 部落抽樣</p>
議題學習主題	生涯教育與自我探索
議題實質內涵	涯 U4 發展主動建構個人生涯願景的能力。
說明	了解工廠品檢員工作性質屬生涯規劃教育。

群(類)別名稱	商業與管理群
科目名稱	專業科目(一)商業概論、數位科技概論、數位科技應用
題號	19
試題內容	<p>▲ 閱讀下文，回答第 18-19 題</p> <p>因應半導體產業蓬勃發展及全球淨零減碳趨勢，菁英半導體公司對外招募人才，對內教育訓練員工。該公司派中階主管參加某大學所開設的永續 (ESG) 課程，並安排基層主管至財團法人生產力中心參加溫室氣體盤查的課程，同時安排所有員工參加公司內部的線上課程，部分員工至標竿企業觀摩淨零減碳的作法。</p> <p>18. 根據上述情境，有關公司的教育訓練，下列哪一項敘述正確？ (A) 安排所有員工參加公司內部的線上課程，屬於進修訓練 (B) 部分員工至標竿企業觀摩淨零減碳的作法，屬於現場實習 (C) 基層主管至財團法人生產力中心上溫室氣體盤查的課程，屬於職外訓練 (D) 派中階主管參加某大學所開設的 ESG 課程，屬於在職訓練開班授課課程</p> <p>19. 該公司招募相關人才甚多，人資人員到大專院校舉辦招募說明會。下列哪一項敘述正確？ (A) 透過招募說明會挑選合適的人才，屬於用人工作 (B) 人資人員會說明工作地點、工作內容與工作職責等，屬於工作規範 (C) 該公司提供學生實習名額，並成功媒合多位學生參與實習，屬於在職訓練 (D) 該公司提供實習學生實習薪資外，並提供轉正職的獎金，屬於薪資制度的激勵原則</p>
議題學習主題	生涯教育與自我探索、生涯決定與行動計畫
議題實質內涵	<p>涯 U4 發展主動建構個人生涯願景的能力。</p> <p>涯 U10 理解職業倫理對個人職場發展的重要性。</p>
說明	以員工訓練、人力資源管理進行命題，引導瞭解員工提升自我的方式。

群(類)別名稱	餐旅群
科目名稱	專業科目(一)觀光餐旅業導論
題號	3
試題內容	3. 疫情後餐旅業蓬勃發展，帆船大飯店因員工流動率高，導致服務品質不佳，於是飯店的王總經理開始建構標準化流程來提高服務品質，此種方式主要因應餐旅業的哪一種特性？ (A) cooperation (B) heterogeneity (C) inseparability (D) perishability
議題學習主題	生涯規劃與工作/教育環境探索
議題實質內涵	涯 U5 培養對教育環境變化的覺察與調適能力。
說明	王經理因應員工離職率高導致服務品質不佳，透過建立 SOP 來提升服務品質，因為疫情帶來餐飲業在疫後人力短缺的問題，培養洞察餐飲業趨勢的敏感度，以及瞭解餐飲業因應人力短缺所採取應變的行動力

群(類)別名稱	餐旅群
科目名稱	專業科目(一)觀光餐旅業導論
題號	5
試題內容	5. 小楊將從餐旅科系畢業，準備邁入餐旅業工作，在職涯規劃時應優先採取下列哪一個步驟？ (A) 確定職業目標與職業方向，勇往直前 (B) 檢視各家公司給予的新薪資待遇間的差距 (C) 調整學習方向，評估個人優缺點與產業發展需求結合 (D) 了解與分析自身人格特質、價值觀、內外條件與興趣
議題學習主題	生涯決定與行動計畫
議題實質內涵	涯 U8 具備生涯評估與決定的方法，展現反思與彈性的能力。 涯 U9 確認生涯目標，擬訂生涯行動方案，並在實踐中反思與修正。
說明	小楊於畢業前開始進行職涯規劃，題幹內容能提升對職場的了解，發展主動建構個人生涯願景的能力。

群(類)別名稱	餐旅群
科目名稱	專業科目(一)觀光餐旅業導論
題號	8
試題內容	8. 小明在一間中式餐飲事業任職，他的工作除了負責烤鴨、燒臘之外，還要負責出菜時所有菜餚盤飾與修飾的傳菜管控。有關小明的職稱，下列何者正確？ (A) 燒烤與打伙師傅 (B) 點心與蒸燉師傅 (C) 燒烤與冷盤師傅 (D) 點心與紅案師傅
議題學習主題	生涯規劃與工作/教育環境探索
議題實質內涵	涯 U7 理解工作/教育環境的內涵，掌握全球產業發展的趨勢。
說明	瞭解中式餐飲業的職稱與工作內容，對於每個職位都有相對應所負責的工作，例如燒烤師傅負責烤鴨、燒臘製作、打伙師傅負責排菜及傳菜等職務，有助於建立生涯規劃的知能。



群(類)別名稱	餐旅群
科目名稱	專業科目(一)觀光餐旅業導論
題號	12
試題內容	12. 小威在法國應徵廚房工作，擅長及喜歡製作冷前菜、冷盤及冰雕等工作，他應該應徵下列何種工作職務？ (A) Butcher (B) Garde Manger (C) Rôtisseur (D) Saucier
議題學習主題	生涯規劃與工作/教育環境探索
議題實質內涵	涯 U7 理解工作/教育環境的內涵，掌握全球產業發展的趨勢。
說明	瞭解歐美餐飲業的人員編制與職稱，熟悉每個職位對應負責的工作內容，能提升對職場的了解，發展主動建構個人生涯願景的能力。

群(類)別名稱	餐旅群
科目名稱	專業科目(一)觀光餐旅業導論
題號	31
試題內容	31. 根據民國112年10月19日所修正的「導遊人員管理規則」，下列敘述何者正確？ (A) 外語導遊人員類科專用制評量筆試科目包含英語科目 (B) 外國人具有高級中學以上學校畢業，領有畢業證書，得以參加我國導遊人員評量測驗 (C) 華語導遊人員類科評量應測科目包含：導遊實務(一)、導遊實務(二)，以及觀光資源概論 (D) 外語導遊人員評量測驗的報名資格，若為高中職畢業者(取得畢業證書)，得採用專用制評量
議題學習主題	生涯規劃與工作/教育環境探索
議題實質內涵	涯 U7 理解工作/教育環境的內涵，掌握全球產業發展的趨勢。
說明	與我國導遊人員報考資格相關，能提升學生對外語導遊、華語導遊的報考資格的了解，有助於發展主動建構個人生涯願景的能力。

群(類)別名稱	餐旅群
科目名稱	專業科目(二)餐飲服務技術、飲料實務
題號	22
試題內容	<p>▲ 閱讀下文，回答第 22-23 題</p> <p>傑克是臺灣國際觀光旅館 Steward Department 的主任，其工作內容包含：熟悉部門內清潔用品的分類與功能、管理與規劃餐廳器皿庫存數量、制定餐廳消毒與洗滌工作標準作業流程。近日傑克將進行管轄單位中金屬類餐具的庫存盤點，以確認相關器皿的數量。</p> <p>22. 關於傑克的職務及其所屬部門工作內容，下列敘述何者正確？ (A) 負責餐廳布巾的洗滌 (B) 屬於 back of the house (C) 規劃標準三槽式人工洗滌流程時，需具有預洗槽、沖洗槽及消毒槽 (D) 為維持銀器的潔淨跟亮度，應要求員工在保養時，使用銅油進行打磨擦亮</p>
議題學習主題	生涯教育與自我探索
議題實質內涵	涯 U4 發展主動建構個人生涯願景的能力。
說明	情境題內容是描述國際觀光旅館 StewardDepartment 主任的工作內容，能提升學生對職場的了解，發展主動建構個人生涯願景的能力

群(類)別名稱	餐旅群
科目名稱	專業科目(二)餐飲服務技術、飲料實務
題號	24-25
試題內容	<p>▲ 閱讀下文，回答第 24-25 題</p> <p>晴妤在牛排館打工，在某天忙碌的週末午餐，她左手的托盤中擺放了主菜的配菜及客人指定的牛排醬，右手端持著主餐牛排要上菜，正要上菜時，顧客忽然起身，使晴妤重心不穩，差點打翻晴妤左手的托盤，上完餐後，主管再次提醒晴妤正確的托盤持托及收拾殘盤的方式。</p> <p>24. 關於主管教導晴妤的托盤持托法，下列敘述何者正確？  (A) 宜使用高姿態托持托盤，以展現服務員的專業度  (B) 其托盤應該托於腹前，靠著身體以維持重心平衡  (C) 應使用雙手直接環抱托盤，以維持托盤的穩定度  (D) 應將醬汁及配菜放於托盤中央，以保持重心平衡</p> <p>25. 關於收拾殘盤的敘述，下列何者正確？  甲、應該要站在顧客的右邊，將盤子連同顧客放在左邊的餐具一併收拾  乙、可以徒手，也可以使用圓托盤進行殘盤收拾  丙、應該將相同尺寸，相同種類的餐盤集中堆疊  丁、應使用 3S 原則收拾殘盤，分別為 scrape、steak、separate  (A) 甲、乙 (B) 甲、丁 (C) 乙、丙 (D) 丙、丁</p>
議題學習主題	生涯教育與自我探索
議題實質內涵	涯 U4 發展主動建構個人生涯願景的能力。
說明	晴妤在牛排館打工，外場服務人員的工作及服務技巧包含：持托盤的服務與收拾殘盤，能提升學生對職場的了解，發展主動建構個人生涯願景的能力。

群(類)別名稱	餐旅群
科目名稱	專業科目(二)餐飲服務技術、飲料實務
題號	38
試題內容	<p>38. 偉晉經營的咖啡店銷售自家品牌咖啡豆，提供顧客淺烘焙與深烘焙，兩種烘焙程度咖啡豆的選擇。根據下列顧客對咖啡風味需求，請計算偉晉今日店裡面共賣出多少包深烘焙咖啡豆？</p> <p>小賴：「老闆，請給我一包酸味明顯的咖啡豆」  峻碩：「我最近喝咖啡都會心悸，給我兩包咖啡因含量較低的咖啡豆」  零九：「我想要一包可以製作義式咖啡的咖啡豆」  鋒澤：「老闆，你有果香味比較重的豆子嗎？如果有的話給我二包」  (A) 6 (B) 4 (C) 3 (D) 2</p>
議題學習主題	生涯教育與自我探索
議題實質內涵	涯 U4 發展主動建構個人生涯願景的能力。
說明	偉晉經營一家咖啡廳，題幹內容包含烘豆專業與銷售技巧等工作內容，能提升學生對未來自營咖啡店的了解，發展主動建構個人生涯願景的能力。

群(類)別名稱	藝術群影視類
科目名稱	專業科目(一)藝術概論
題號	2
試題內容	<p>2. 阿瑞接到一個工作事項提醒：「各五秒暗燈後，第一次開滿，暗燈後再開到 80 % 亮度，暗燈後再開到 60 % 亮度，再暗燈」，這個工作敘述為下列何者？</p> <p>(A) 劇場攝影的色溫控制 (B) 硬邊燈具畫片切換</p> <p>(C) 棚內攝影的三點光法 (D) 劇場演出的三明三暗</p>
議題學習主題	生涯教育與自我探索
議題實質內涵	涯 U4 發展主動建構個人生涯願景的能力。
說明	幫助了解劇場工作中的具體技術要求，並進一步理解劇場專業工作中所需的技能與職責，符合生涯教育議題中強調的職業技能培養和實踐經驗積累。