



九十四學年度技術校院四年制與專科學校二年制
統一入學測驗補救考試試題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

餐 旅 類

餐旅概論(觀光概論、餐飲管理)

【注 意 事 項】

1. 請先核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 本試題共 40 題，每題 2.5 分，共 100 分，答錯不倒扣。
3. 本試題均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卡上同一題號相對位置方格內，用 2B 鉛筆全部塗黑。
4. 請在試題首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

1. 台灣第一座成立的國家公園是：
(A) 雪霸國家公園 (B) 陽明山國家公園
(C) 墾丁國家公園 (D) 金門國家公園
2. 依據我國「風景特定區管理規則」規定，經評鑑小組評鑑為國家級風景特定區者，由哪個單位公告？
(A) 交通部 (B) 國防部 (C) 內政部 (D) 法務部
3. 依據我國「專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試規則」規定，我國國民具有下列哪種資格者得報名應考？
(A) 公立或立案之私立高級中學或高級職業學校以上學校畢業，領有畢業證書者
(B) 初等考試或相當等級之特種考試及格，並曾任有關職務滿二年，有證明文件者
(C) 公立或立案之私立專科學校學校肄業，領有學分證明者
(D) 旅行業在職員工，服務年資滿三年，有證明文件者
4. 欲參加我國專門職業及技術人員普通考試領隊人員考試，應向哪個單位報名？
(A) 交通部 (B) 考選部 (C) 法務部 (D) 內政部
5. 我國中正國際機場的機場代號 (airport code) 是：
(A) CYI (B) HUN (C) KHH (D) TPE
6. 我國長榮航空 (EVA Airways) 的航空公司代號 (air transportation code) 是：
(A) BA (B) BR (C) EV (D) EA
7. 對於社會弱勢族群提供補助，使其能擁有體驗觀光旅遊的權利，是下列何者觀光型式？
(A) environmental tourism (B) green tourism
(C) mass tourism (D) social tourism
8. 我國政府現正推動的觀光客倍增計畫中，民國 97 年設定觀光客的目標人數為：
(A) 100 萬人次 (B) 150 萬人次 (C) 200 萬人次 (D) 250 萬人次
9. 下列何者是觀光要素中的觀光主體？
(A) 人 (B) 空間 (C) 時間 (D) 金錢
10. 國人赴國外觀光旅遊，屬於哪種觀光類型？
(A) domestic tourism (B) inbound tourism
(C) internal tourism (D) outbound tourism
11. 民宿業者所安排的住宿服務，符合行銷組合 (marketing mix) 中「4P」的哪一項？
(A) place (B) price (C) product (D) promotion

12. 在我國經營管理觀光旅館業，應遵守之規定，下列何者錯誤？
(A) 不得代客媒介色情或為其他妨害善良風俗或詐騙旅客之行爲
(B) 附設夜總會供跳舞者，得僱用職業或非職業舞伴
(C) 應對其經營之觀光旅館業務，投保責任保險
(D) 發現旅客罹患疾病時，應於二十四小時內協助就醫
13. 在我國國家公園內，若屬於無法以人力再造之特殊天然景緻，而嚴格限制開發行爲之地區，依據「國家公園法」應劃歸為哪種區域？
(A) 一般管制區 (B) 特別景觀區 (C) 遊憩區 (D) 生態保護區
14. 下列何者不符合我國「民宿管理辦法」對於民宿設置地區的規定？
(A) 原住民地區 (B) 風景特定區 (C) 偏遠地區 (D) 都市土地
15. 下列何種觀光類型最符合自然環境保護和遊憩用地永續利用原則？
(A) convention tourism (B) culture tourism
(C) ecotourism (D) mass tourism
16. 下列何種旅館型態是以長期停留的顧客為經營對象？
(A) airport hotel (B) hostel (C) resident hotel (D) resort
17. 隸屬於聯合國專門機構下之官方諮詢機構『世界觀光組織 (World Tourism Organization)』，現在總部設於哪個國家？
(A) 美國 (B) 西班牙 (C) 英國 (D) 義大利
18. 下列哪個觀光組織主管機關為內政部？
(A) 太魯閣國家公園 (B) 武陵農場
(C) 大鵬灣國家風景區 (D) 溪頭森林遊樂區
19. 依據我國「旅行業管理規則」規定，下列何者屬於乙種旅行業可以提供的服務？
(A) 招攬或接待本國觀光旅客國內旅遊、食宿、交通及提供有關服務
(B) 接受旅客委託代辦出、入國境及簽證手續
(C) 設計國內外旅程、安排導遊人員或領隊人員
(D) 自行組團安排旅客出國觀光旅遊、食宿、交通及提供有關服務
20. 依據我國「自然人文生態景觀區專業導覽人員管理辦法」規定，專業導覽人員執行工作時，應遵守下列哪項準則？
(A) 得陪同未經申請核准之旅客進入自然人文生態景觀區內
(B) 得向旅客兜售或收購物品
(C) 得將服務證借供他人使用
(D) 即時勸止擅闖旅客或其他違規行爲
21. 下列何者屬於餐廳經營之變動成本？
(A) 折舊費 (B) 租金 (C) 材料費 (D) 設備費

22. 下列何者負責餐廳的菜單設計？
(A) 主廚 (B) 副主廚 (C) 領班 (D) 切肉師
23. 下列何種餐廳類型適合功能型組織架構？
(A) 決策權多集於一人 (B) 產品種類多
(C) 小型規模 (D) 大型規模
24. 餐廳內負責接聽電話、劃位、帶位並引導客人就座是下列何者的職責？
(A) bus boy (B) captain (C) hostess (D) sommelier
25. 下列何者不是新進員工職前訓練的目的？
(A) 降低離職率 (B) 瞭解所屬單位工作流程
(C) 增加新進員工的焦慮程度 (D) 提高生產力
26. 下列何者是餐廳服務人員良好的服務表現？
(A) 與客人交談時，正視對方的眼睛 (B) 不理會客人的抱怨
(C) 在客人面前數小費 (D) 強迫推銷某些菜餚
27. 下列何者不是菜單型式的正確描述？
(A) 單點菜單比套餐菜單在管理上容易控管
(B) 套餐菜單可減少顧客點菜的麻煩
(C) 通常套餐較單點便宜
(D) 單點菜單菜色較多，顧客選擇空間大
28. 下列何者是說明特定職位應具備的相對條件，如儀表、身高、體重、教育程度？
(A) job assignment (B) job classification
(C) job description (D) job specification
29. 下列廚房工作人員中，職級最低者是：
(A) 學徒 (B) 幫廚 (C) 領班廚師 (D) 副主廚
30. 根據馬思洛 (Maslow) 的需求層級理論，現今公眾人物常為不受干擾，喜歡至隱密性高或有保護措施的餐廳用餐，是屬於：
(A) 生理需求 (B) 安全需求
(C) 愛和歸屬感的需求 (D) 自我實現的需求
31. 下列何者不是餐飲業檔案管理的未來趨勢？
(A) 電腦化 (B) 科學化 (C) 複雜化 (D) 自動化
32. 下列有關食物安全衛生的敘述，何者最不適當？
(A) 食物的危險溫度範圍指的是 7-60°C
(B) 冷凍食品之中心溫度，應保持在 7°C 以下
(C) 海鮮所導致的食物中毒，最可能原因是腸炎弧菌的污染
(D) 農藥引起的食物中毒為化學性食物中毒

33. 下列有標準食譜的敘述，何者最不適當？
(A) 幫助業者統一生產標準，有利成本控制
(B) 無法顯示菜餚可用餐人數
(C) 形式及敘述應簡單易懂
(D) 烹調的溫度和時間應列出
34. 在台灣下列何種食物中毒類型最常發生？
(A) 化學性 (B) 細菌性 (C) 天然毒素性 (D) 黴菌毒素性
35. 滑倒或跌倒是廚房最常發生的意外，下列何種預防方法不適當？
(A) 在潮濕的地板上灑糖止滑 (B) 走道光線充足動線暢通
(C) 穿防滑工作鞋 (D) 在工作場所禁止奔跑
36. 下列哪項不是廚房工作人員正確的衛生習慣？
(A) 每日更換制服，工作時戴髮網或工作帽，以免頭髮掉落餐食
(B) 注意手部衛生，勤剪指甲，不戴手飾戒指
(C) 不可在工作場所吸煙
(D) 烹調試味道時，爲了方便可用手指直接品嚐
37. 餐飲服務人員面對顧客抱怨處理，下列何者不適當？
(A) 冷靜應對不慌不忙
(B) 應在大庭廣眾之下處理，以表現出解決問題的誠意
(C) 視情況提供合適的補償
(D) 就顧客立場著想，盡力解決問題
38. 下列何者不是優秀服務人員與顧客溝通方式？
(A) 笑臉相迎
(B) 傾聽顧客的意見
(C) 隨時提供最新資訊給客人
(D) 用專業術語與顧客溝通，以顯示自己的專業知識
39. 強調菜色種類不多，但精緻有特色，且注重食物品質及以高水準服務取勝之餐廳稱爲？
(A) cafeteria (B) family restaurant
(C) fast food restaurant (D) gourmet restaurant
40. 下列何者不屬於餐飲服務的特性？
(A) 不可分割性 (B) 異質性 (C) 儲存性 (D) 即時性

【以下空白】

公告
試題

公告
試題

公告 試題