

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>1.依據交通部觀光局民國 110 年 2 月的統計資料顯示，考量旅遊市場業務範圍、經營資本額、保證金繳納等經營要件，下列何種類型的旅行社家數最多？</p> <p>(A) 綜合旅行社 (B) 甲種旅行社 (C) 乙種旅行社 (D) 包辦旅行社</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-E-a 旅行業的定義與特性</p> <p>餐旅-專-餐導-E-b 旅行業的發展過程</p> <p>餐旅-專-餐導-E-c 旅行業的類別與旅行社的種類</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 題目是採用旅行社之分類專業知識，再從中延伸至交通部觀光局的觀光業務統計中顯示數據，屬於彙整統計旅行社家數之基本知識題。</li> <li>2. 學生應定期上網了解相關統計資訊，並配合課本旅行業的類別章節，持續累積相關知識，選出正確答案。</li> <li>3. 學生應熟悉旅行業的類別、業務範圍及設立之經營要件，並搭配上網搜尋資料之能力，能更深入了解旅行產業現況。</li> </ol>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別： <u>餐旅群</u> )
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>2.航空公司盡可能降低成本，以低價為賣點，票價僅包含旅客運輸服務，其餘服務採使用者付費之原則。下列何者採用此種營運模式？</p> <p>(A) 台灣虎航 (B) 立榮航空 (C) 華信航空 (D) 中華航空</p>
學習內容	餐旅-專-餐導-F-d 交通運輸業
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題之題目主要透過題目的敘述，分析出所描述之航空業類型，並藉由選項不同航空公司的選擇，判斷出和題目陳述所相符的選項，屬於兩個層次的解答過程，本試題屬於綜合分析題。</li> <li>2. 學生須先熟知臺灣所屬之航空公司並且了解目前各航空公司的營運方式，與經營重點。交通運輸業中航空運輸之分類，各類航空公司的特性(例如：定期客運、不定期客運、廉價航空等)，並且了解目前各航空公司營運的方式，與經營之重點(例如：臺灣虎航為廉價航空、立榮航空和華信為國內線航空公司、中華航空為國際線航空公司等)。</li> <li>3. 學生應具備航空運輸業之各類航空公司的特性、營運方向之相關知識，並能進一步應用在實務上的認識，能充分了解各大航空公司的經營特色。</li> </ol>
參考答案	A

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>3.依據交通部觀光局的觀光遊樂場服務業調查報告分類，遊樂園依照經營主題區分成五個類別；國立自然科學博物館，在觀光局的分類中屬於哪種經營型態的遊樂業？</p> <p>(A) 遊樂園型觀光遊樂業          (B) 娛樂型觀光遊樂業          (C) 運動型觀光遊樂業          (D) 展覽型觀光遊樂業</p>
學習內容	餐旅-專-餐導-F-a 觀光遊樂產業。
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 題目是採用交通部觀光局的觀光遊樂場服務業調查報告將遊樂園依照經營主題進行分類的具體內容命題，再從中延伸至觀光局的分類，屬於基本知識題。</li> <li>2. 學生應熟讀觀光局依照不同經營主題所進行的分類，才能從中判斷正確答案。</li> <li>3. 學生應具備認識觀光餐旅相關產業的演進、特性及經營理念等觀光餐旅業相關職場之基層人才所需的基礎專業知能。</li> </ol>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：餐旅群)
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>4.關於餐旅業者的職業道德，下列敘述何者<u>錯誤</u>？</p> <p>(A) 應善盡企業社會責任</p> <p>(B) 應重視環保，實施節能減碳</p> <p>(C) 應安排實施員工安全教育訓練</p> <p>(D) 應愛惜資源，無需考慮食材有效日期</p>
學習 內容	餐旅-專-餐導-A-a 觀光餐旅業的定義
學習 指引	<p>1. 本試題為測驗學生對於餐旅業者職業道德之認知，職業道德為餐旅相關產業可分為業者和從業人員相關內容，而職業道德對於行為之規範，主要目的為使社會有公道與正義，消費者的權益也能獲得保障。</p> <p>2. 學生須了解業者在職業道德的遵守方向，可分為社會、政府、顧客、員工和同業，並且能從各個觀點，提出相關內容，即能選出正確答案。</p> <p>3. 學生本身應充分了解職業道德相關內容與意義，未來在職場從業時，除了符合工作規範外，也能成為具備良好職業道德的員工和業者。</p>
參考 答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>5.下列何者<u>不屬於</u>晶華國際酒店集團的旗下品牌？</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>(A) <b>Just Sleep</b> 捷絲旅</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>(B)  <b>THE LANDIS</b> TAIPEI 台北亞都麗緻大飯店</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>(C) <i>Regent</i> TAIPEI</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>(D) <b>Silks</b> HOTEL GROUP</p> </div> </div>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-D-b 旅宿業的發展過程 餐旅-專-餐導-D-d 旅宿業的組織與部門</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題的題目藉由飯店之各品牌圖示，了解學生對於連鎖旅館品牌之認識程度。</li> <li>2. 學生應就旅宿業的經營方式做深入了解，能夠判斷連鎖旅館之經營方式，並進一步認識各大知名品牌之連鎖旅館系統。</li> <li>3. 學生應具備國內外連鎖旅館系統之相關知識，並定期更新旅館品牌之最新現況，對於旅宿業有一定的敏感度，具備餐旅品牌與連鎖旅館集團之產業知識與應用能力。</li> </ol>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	6.依據行政院主計處「行業標準分類」，觀光遊樂是一種戶外遊憩業，下列哪一項 <u>不屬於</u> ？ (A) 保齡球館 (B) 卡拉 OK 歡唱 (C) 露營地區 (D) 健身中心
學習內容	餐旅-專-餐導-F-a 觀光遊樂產業
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題目為評量學生對於我國行政院主計處所訂定之「中華民國行業統計分類」，尤其餐旅相關行業的分類編號、行業名稱與相關範圍，希望藉由相關政府規範，將餐旅相關產業做分類與了解。</li> <li>2. 學生應先就觀光餐旅業之內容，充分了解，進而再依我國之政府相關分類，確實區分 I 大類、N 大類、H 大類和 R 大類之內容。</li> <li>3. 學生需具備對於中華民國行業統計分類的內容認識，與判斷其相關屬性，也對於台灣觀光餐旅產業有較深入的了解。</li> </ol>
參考答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：餐旅群)
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>7.小明和朋友相約到新開幕的 499 元銅盤烤肉吃到飽餐廳嚐鮮，他們在用餐中<u>無法</u>獲得下列何種服務？</p> <p>(A) 吃到飽餐廳以人數計價          (B) 吃到飽餐廳可能採用自助式服務          (C) 吃到飽餐廳大多會提供打包服務          (D) 吃到飽餐廳可能採用半自助式服務</p>
學習內容	餐旅-專-餐導-C-c 餐飲業的類別與餐廳種類
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題題目是針對餐廳的種類做命題，再從中延伸不同的分類中的依「服務方式」分類為命題重點，且選項之呈現是以餐廳實際服務狀況，屬於實務知識題型。</li> <li>2. 學生須先熟知不同種類之餐廳經營模式，並就其服務方式做分類，並了解各種不同的服務，在實務上的操作內容。</li> <li>3. 學生可就餐廳之經營目的、經營型態、服務方式、餐點供餐方式等內容，將餐廳做進一步的分類，並能將實際餐廳經營狀況，再做不同類型的分類與了解。</li> </ol>
參考答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別： <u>餐旅群</u> )
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	8.下列何者為餐旅行銷活動設計的主要導向？ (A) 行銷預算 (B) 目標顧客 (C) 產品生產 (D) 營業項目
學習 內容	餐旅-專-餐導-G-a 觀光餐旅業顧客消費行為概念 餐旅-專-餐導-G-c 觀光餐旅業行銷組合策略
學習 指引	1. 題幹以餐旅行銷活動設計為主軸，並能應用於行銷觀念的演進之不同內容，評量學生對於不同行銷導向的認識。 2. 學生應熟讀行銷與顧客消費行為概念的關係，進而了解各時期行銷觀念的演進，再針對不同行銷方案進行分類與識別，從不同實例上選出不同配合行銷導向方案。 3. 學生應具備判斷不同情境、不同產品，適合不同行銷導向之方式，讓大眾認識各家產品，並達到推廣之目的。
參考 答案	B



# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：餐旅群)
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>9.義法餐酒館為提升葡萄酒的銷售，需徵聘專業服務人員為顧客提供酒類搭配餐點的建議，此餐酒館在人力銀行刊登徵才廣告時，所釋出的職缺應是下列何者？</p> <p>(A) bus boy / bus girl            (B) host / hostess            (C) room service attendant            (D) sommelier</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-C-c 餐飲業的類別與餐廳種類</p> <p>餐旅-專-餐導-C-d 餐飲業的組織與部門</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 題目是以餐飲部門介紹分類的具體內容命題，再從中探討外場部門之從業人員，屬於基本知識題。</li> <li>2. 學生應熟讀餐飲篇中餐飲部門介紹，其中外場從業人員之實際工作內容，才能從中判斷正確答案。</li> <li>3. 學生應具備理解餐飲各部門與職位的相關知識，並能進一步理解與應用於實務情境中，並了解實際餐飲單位之經營與營運狀況。</li> </ol>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別： <u>餐旅群</u> )
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>10.原定 2020 年舉辦的杜拜世界博覽會因疫情影響，而延至 2021 年 10 月 1 日開幕，各國除可於會展內設立國家館展現各國領先的設計、科技與藝術等領域的成果外，現場亦有各國表演、遊行、音樂文化慶典、小型分享會等娛樂活動供訪客體驗。上述世界博覽會應屬於「MICE」產業範疇中的哪一種類型？</p> <p>(A) Convention (B) Exhibition (C) Incentive (D) Meeting</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-F-a 觀光遊樂產業 餐旅-專-餐導-F-b 會議展覽業</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題題幹以實際情境敘述會議展覽之狀況，進而延伸評量學生不同會議展覽之產業內容，以確認學生對於會議展覽業範圍的認識。</li> <li>2. 學生應熟讀會議展覽業國際上習慣用法，會議展覽業被慣稱為「MICE 產業」，指的是一般會議(Meetings)、獎勵旅遊(Incentives)、大型會議(Conventions)和展覽(Exhibitions)。</li> <li>3. 學生應具備了解會議展覽業的定義與內容，並了解其所指的四大範疇等專業知能，並能以實際的產業執行內容，將其作分類。</li> </ol>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>11.餐旅業是一種與人互動非常密切的產業，因為服務與消費同時發生，此為下列何種特性？</p> <p>(A) 固定性 (B) 有形性 (C) 同質性 (D) 不可分割性</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-A-a 觀光餐旅業的定義 餐旅-專-餐導-A-c 觀光餐旅業的特性 餐旅-專-餐導-C-a 餐飲業的定義與特性</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題題目主要針對觀光餐旅業特性的認識，再藉由觀光餐旅業特性之說明與敘述，評量學生對於其了解，並能夠選擇出正確答案。</li> <li>2. 學生須先熟習觀光餐旅業之各種特性，且能瞭解各種特性之意涵與內容，閱讀理解題意敘述以掌握本試題。</li> <li>3. 學生應具備對於觀光餐旅業特性的認識，並了解特性分為「商品特性」和「經營特性」兩大類，經由產業特性的熟悉，也能夠針對其特性在經營上配合相關營運或行銷策略。</li> </ol>
參考答案	D

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>12.下列何者為旅館訂房組的主要職掌？</p> <p>(A) 負責控管客房的備品          (B) 負責夜間稽核的工作          (C) 辦理旅客的入住登記          (D) 負責客房預訂與變更</p>
學習 內容	餐旅-專-餐導-D-d 旅宿業的組織與部門
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為評量學生對於旅宿業組織的認識，並能針對各組織中部門之介紹與分類進行探討，再深入了解各部門中各職位之工作職掌，本試題屬於基本知能題。</li> <li>2. 學生須先理解旅宿業中組織與部門之分類與內容，並能將各部門職務之工作職掌進行充分理解，才能掌握本試題。</li> <li>3. 學生應具備認識旅宿業的組織、部門及各職務和其工作職掌等專業知能，也清楚瞭解各職務所執行之工作內容與項目。</li> </ol>
參考 答案	D

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	13.國際觀光旅館組織中，下列哪一單位 <u>不屬於</u> 房務部？ (A) 洗衣房 (B) 公清組 (C) 布巾室 (D) 安全室
學習 內容	餐旅-專-餐導-D-d 旅宿業的組織與部門
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為評量學生對於旅宿業組織的認識，並能針對各旅宿組織中房務部門之介紹進行探討，再深入了解房務部門之工作組織配置，本試題屬於基本知能題。</li> <li>2. 學生須先理解旅宿業中組織與部門之分類與內容，並能將其中房務部門職務與工作內容，才能掌握本試題。</li> <li>3. 學生應具備對於旅宿業的組織結構之認識，並能熟知其中各部門之配置與安排，進而能夠對於旅宿業有充分的了解，並對於實際上的產業運行有所概念。</li> </ol>
參考 答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>14.某餐廳致力於開發特色小籠包，關於其行銷導向的敘述，下列何者正確？</p> <p>(A) 重視生產導向          (B) 重視產品導向          (C) 重視銷售導向          (D) 重視社會行銷導向</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-G-a 觀光餐旅業顧客消費行為概念</p> <p>餐旅-專-餐導-G-c 觀光餐旅業行銷組合策略</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題題目是將實際餐飲業之行銷案例，透過觀光餐旅行銷的基本概念的內容，進而了解行銷概念演進中各導向之特色與說明，以評量學生對於行銷導向之認知與了解。</li> <li>2. 學生應熟讀觀光餐旅行銷的基本概念，進而了解行銷觀念的演進中各行銷導向之內容意涵，才能從中判斷正確答案。</li> <li>3. 學生須具備產品透過行銷概念與知識，應用於各類的行銷企劃上的相關知識，並能進一步將實際行銷例子做歸類。</li> </ol>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：餐旅群)
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>15.澳門蓬勃發展的經濟仰賴一種囊括多元服務的產業，包含賭場、表演、住宿、餐飲、購物、夜店、會展中心等活動，讓旅客在精緻的設施中從事休閒活動，澳門是仰賴哪一個產業帶動整體經濟？</p> <p>(A) 會議與展覽產業 (B) 觀光遊樂業 (C) 博弈娛樂業 (D) 交通運輸業</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-F-a 觀光遊樂產業 餐旅-專-餐導-F-c 博弈娛樂業</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題題幹以實際觀光餐旅產業情境敘述實際狀況，並能從敘述當中得知相關的產業特色訊息，從這些產業特色評量學生對於博弈娛樂產業的認識與了解。</li> <li>2. 學生應熟讀博弈娛樂業、交通運輸業、觀光遊樂業和會議展覽業的產業特色、發展，才能從中判斷正確答案。</li> <li>3. 學生應對於觀光產旅業中，各不同產業之特性有基本的認知，也能了解世界上不同國家所發展的產業特色，對於觀光餐旅業有國際化的觀點與認知。</li> </ol>
參考答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>16.關於博弈娛樂業定義及相關法規，下列敘述何者<u>錯誤</u>？</p> <p>(A) 依據行政院主計總處中華民國行業標準分類中，屬於 R 大類－休閒服務業</p> <p>(B) 博弈船舶因透過船舶客運，故屬於中華民國行業標準分類中 H 大類：運輸及倉儲類之水上運輸業</p> <p>(C) 立法院通過離島建設條例「博弈條款」，離島將可設置賭場合法賭博；「博弈條款」的通過，開放所有離島都可設置賭場，但須先經當地公投同意</p> <p>(D) 為一種建立在博弈活動上的觀光餐旅產業</p>
學習 內容	<p>餐旅-專-餐導-F-a 觀光遊樂產業</p> <p>餐旅-專-餐導-F-c 博弈娛樂業</p>
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題題目對於博弈娛樂業的定義和相關法規有深入的探討，多面向的評量學生對於該產業的認知和了解，本試題屬於綜合分析題。</li> <li>2. 學生須熟讀博弈娛樂業的整體內容，並結合中華民國行業統計分類的內容與認識，本試題為整體博弈娛樂業之整合題型。</li> <li>3. 學生應具備博弈娛樂業相關知識之融會貫通，並且能夠了解台灣對於博弈娛樂產業之法規訂定內容，才能對於博弈娛樂業有更深入的认识，也幫助學生於該產業的發展。</li> </ol>
參考 答案	B



# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>17.小葉在國際觀光旅館中的主要工作是負責各式酒水銷售、服務、儲存與管理，依其工作內容可知，小葉應隸屬於下列哪一個部門？</p> <p>(A) 管理部 (B) 飲務部 (C) 廚房部 (D) 餐務部</p>
學習內容	餐旅-專-餐導-C-d 餐飲業的組織與部門
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為評量學生對於餐飲業和旅宿業組織的認識，並能針對各旅宿組織中餐飲部門之介紹進行探討，再深入了解餐飲部門中細項工作之內容概要，本試題屬於基本知能題。</li> <li>2. 學生須先理解餐飲業和旅宿業中組織與部門之分類與內容，並確切了解其中餐飲部門各底下部門之工作內容，才能掌握本試題。</li> <li>3. 學生應具備對於餐飲業和旅宿業的組織結構之認識，並能熟知其中各部門之配置與安排，進而能夠對於旅館內部工作分配有充分的了解，並對於實際上的產業之工作內容有所概念。</li> </ol>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	18.若要招待外國友人享用臺灣特色小吃，下列何種食物較具代表性？ (A) 米漢堡 (B) 握壽司 (C) 窯烤披薩 (D) 火雞肉飯
學習內容	餐旅-專-餐導-C-a 餐飲業的定義與特性 餐旅-專-餐導-C-b 餐飲業的發展過程
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題題目是採用餐飲業篇裡料理發源地和各類餐廳的內容綜合命題，以評量學生對於各類、各國特色料理的認識與了解。</li> <li>2. 學生應熟讀各類、各國的特色料理，主要為料理發源地和速食店裡的介紹為主軸，需要經過相關餐飲篇前後的觀念了解，方能判斷正確答案。</li> <li>3. 學生需具備各國料理特色的知識，進而了解其風俗民情、烹調技巧、特色菜餚等，才能具有相關專業，並應用於未來工作或創業中。</li> </ol>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	19.近代旅行業發展中，台灣旅行社為臺灣第一家公營旅行社，其前身為下列何者？ (A) 歐亞旅行社 (B) 遠東旅行社 (C) 東亞交通公社台灣支部 (D) 中國旅行社台灣分公司
學習內容	餐旅-專-餐導-E-a 旅行業的定義與特性 餐旅-專-餐導-E-b 旅行業的發展過程
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為評量學生對於我國旅行業發展的認識，並能針對光復前萌芽階段中旅行社之類別(民營、國營)和設定之先後做探討，本試題屬於基本知識題。</li> <li>2. 學生應熟讀旅行業篇我國和外國之發展歷史，發展的演進記錄著該產業之發展緣由，除了年份的背誦，相關重要事件也非常重要，幫助學生在答題上選出正確答案。</li> <li>3. 學生應具備對於旅行業發展的演進、特性及經營理念等，觀光餐旅業相關職場之基層人才所需的基礎專業知能。</li> </ol>
參考答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>20.國人參加旅行社舉辦的金門戰地音樂節三日遊行程，此為旅行社提供的何種旅遊業務？</p> <p>(A) direct tour business            (B) domestic tour business            (C) inbound tour business            (D) outbound tour business</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-A-a 觀光餐旅業的定義            餐旅-專-餐導-A-b 觀光餐旅業的範圍            餐旅-專-餐導-A-c 觀光餐旅業的特性</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題題目為評量學生對於觀光型態之了解與認識，從中針對虛擬旅遊例子做型態之選擇，利用相關訊息，選擇最適合的答案。</li> <li>2. 學生應熟習觀光型態之不同類別，包含其含意和相關實際例子的應用，能充分了解觀光型態之差異，才能從中選出正確之答案。</li> <li>3. 學生應具備觀光型態與旅遊活動類別之知識，與實際例子之理解，了解各旅遊活動之類別，並能進一步理解與應用於模擬實務情境中。</li> </ol>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	21.古羅馬時期，當時貴族到外地旅遊時，隨行的導遊/領隊人員為下列何者？ (A) courier (B) tour controller (C) tour planner (D) route controller
學習內容	餐旅-專-餐導-A-d 觀光餐旅業的發展過程 餐旅-專-餐導-A-e 觀光餐旅業發展的影響
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為評量學生對於旅行業各部門和外國旅行業的發展內容的認識，並在旅行業各部門中的人員編制，以及旅行業歷史中提到的職務，特別深入探討。</li> <li>2. 學生應熟讀外國旅行業的發展中人員介紹，和營業部門的從業人員各職位的認識，才能從中判斷正確答案。</li> <li>3. 學生應具備認識旅行社產業的發展、演進、特性及經營理念等旅行業相關職場之基層人才，所需的基礎專業知能。</li> </ol>
參考答案	A

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	22.依民國 109 年 10 月 22 日修正之「旅行業管理規則」第 15 條，關於旅行業經理人的任用資格，採用下列何種制度？ (A) 國考制 (B) 訓練制 (C) 協商制 (D) 應徵制
學習 內容	餐旅-專-餐導-E-d 旅行業的組織與部門
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題題目主要針對旅行業中經理人的任用資格，經理人是旅行社內部主管，有許多的任用限制與規範，為旅行業中重要的人物。</li> <li>2. 學生須先了解旅行業的組織與「旅行業管理規則」，進而旅行業各部門的人員配置，再到旅行業經理人、領隊、導遊資格與條件，才能結合實務應用。</li> <li>3. 學生應了解並具備「旅行業管理規則」知識，以應用於旅行業經理人的任用資格與培訓制度，並能進一步理解與應用於模擬實務情境中。</li> </ol>
參考 答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：餐旅群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>23.關於歐美旅館業的發展，下列敘述何者錯誤？</p> <p>(A) Le Hotel de Henri IV 開幕於 1788 年，為北美洲當時最好的旅館</p> <p>(B) Statler Hotel 開幕於美國水牛城，且在客房內提供私人衛浴設備</p> <p>(C) Tremont House 於西元 1829 年開幕於美國波士頓，首創行李員服務</p> <p>(D) Grand Hotel 於 1850 年開幕於法國巴黎，是當時最具現代化設備的旅館</p>
學習 內容	<p>餐旅-專-餐導-D-a 旅宿業的定義與特性</p> <p>餐旅-專-餐導-D-b 旅宿業的發展過程</p>
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題題目主要針對旅宿業的發展過程進行討論，進而以外國的旅宿業深入了解，再將歐美旅館歷史發展過程中，重要的代表性旅館為代表，進行內容的了解與記憶。</li> <li>2. 學生需熟讀旅宿業概論中的旅宿業的定義、商品、特性，能了解旅宿業相關資訊，進而就旅宿業的發展過程進行探討，而本題著重於外國旅宿業的發展內，各時期著名旅館的年代和特色之了解。</li> <li>3. 學生應了解不同旅館的發展，以及各類特色旅館之歷史演進，也能清楚分類不同特色旅宿業之重點，進而應用於各考題當中。</li> </ol>
參考 答案	A

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>24.西班牙政府將十六世紀的 San Marcos Monastery 改建為古蹟旅館以吸引觀光客入住，最符合下列哪一種類型的旅館？</p> <p>(A) boutique (B) bungalow (C) camp (D) parador</p>
學習 內容	<p>餐旅-專-餐導-D-a 旅宿業的定義與特性 餐旅-專-餐導-D-b 旅宿業的發展過程 餐旅-專-餐導-D-c 旅宿業的類別與客房種類</p>
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 題幹以國外真實旅宿業的狀況為情境，探討屬於何種特色型態之旅館，利用旅館之特色敘述內容，選擇最適合的旅館類型。</li> <li>2. 學生應熟習觀光餐旅業導論中旅宿業概論，了解旅館的定義與類別後，進而探討不同類型旅館的特色，而以不同類型的旅館為命題主題。</li> <li>3. 學生應具備對於不同類型旅宿業、旅館的認識，並且了解其特色，且具專業英文名詞辨識能力，才能理解並應用於生活經驗中。</li> </ol>
參考 答案	D



# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>25.關於臺灣星級旅館評鑑制度，下列敘述何者<u>錯誤</u>？</p> <p>(A) 開始於民國 98 年</p> <p>(B) 服務品質評鑑分成 A 式及 B 式</p> <p>(C) 初次取得星級標識效期為三年</p> <p>(D) 建築設備評鑑最高授予三星級</p>
學習 內容	<p>餐旅-專-餐導-D-d 旅宿業的組織與部門</p> <p>餐旅-專-餐導-D-e 旅宿業的經營理念</p>
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題屬於基本知識題，命題主要參照內容為：國內星級評鑑制度標準與規範，使學生選擇最符合題目中的正確解答。</li> <li>2. 學生應先瞭解國內星級旅館評鑑制度的沿革與發展，並進而瞭解國內星級旅館的硬體與軟體評鑑之先後規範與次序，閱讀理解題意敘述以掌握本試題。</li> <li>3. 學生在解該題時，應具備國內外旅館評鑑的相關知識，才能理解並應用於生活經驗中。</li> </ol>
參考 答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>26.臺灣於今年八月下旬發現自越南走私的非洲豬瘟肉品流入本土市場，警政及衛生單位隨即展開掃蕩，為嚴防非洲豬瘟入境本土市場，應加強執行海關的邊境防守。關於違規肉品的查驗應為下列哪一單位負責執行？</p> <p>(A) 財政部關務署          (B) 內政部移民署          (C) 衛生福利部疾病管制署          (D) 農委會動植物防疫檢疫局</p>
學習內容	餐旅-專-餐導-E-e 旅行業的經營理念
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為時事應用題，命題內容為：出入境流程中的入境流程，再結合時事應用，使學生選擇最符合題目中的正確解答。</li> <li>2. 學生應先理解旅行業經營理念中的出入境流程，進而瞭解入境流程的每個關卡的順序及流程中所負責的單位，閱讀理解題意敘述以掌握本試題。</li> <li>3. 學生應充分具備各國出入境管理的流程先備知識，並掌握目前國內外觀光相關時事，才能結合生活情境並運用與此試題中。</li> </ol>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：餐旅群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>27.關於中華民國護照，下列敘述何者錯誤？</p> <p>(A) 外交部於民國 97 年全面核發晶片護照</p> <p>(B) 中華民國普通護照的使用期限為十年</p> <p>(C) 中華民國護照可區分為普通護照、外交護照、公務護照</p> <p>(D) 中華民國接近役齡男子及在國內役男之護照效期為六年</p>
學習 內容	餐旅-專-餐導-E-e 旅行業的經營理念
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為基本知識題，命題的內容為：旅行所需的四大文件中的護照，再從中衍生出護照的定義與護照的種類，以此為理念進行命題。</li> <li>2. 學生做題應先理解護照的定義與沿革，及護照的三大種類，進一步了解沿革中後期的晶片護照定義及此三大護照種類的使用效期、使用對象，閱讀理解題意敘述以掌握本試題。</li> <li>3. 學生應具備對旅行四大文件的基本定義認識，才能熟悉並運用與此試題中。</li> </ol>
參考 答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：餐旅群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>28.關於我國餐飲業的發展敘述，下列何者錯誤？</p> <p>(A) 麥當勞是國內第一家國際速食連鎖餐廳</p> <p>(B) 國人過年喜愛吃佛跳牆是受到閩菜的影響</p> <p>(C) 春水堂是國內第一家自創品牌的連鎖餐廳</p> <p>(D) 三商巧福是國內第一家自創品牌的中式速食連鎖餐廳</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-C-a 餐飲業的定義與特性</p> <p>餐旅-專-餐導-C-b 餐飲業的發展過程</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為評量學生對於餐飲業的經營模式，主針對國內外餐飲品牌沿革與菜系的認識，使學生選出符合相對應的餐飲經營模式與品牌的配對組合，本試題屬於綜合分析題。</li> <li>2. 本試題結合閩菜與國內外品牌連鎖餐廳的基礎概念出題，並能應用於試題的題意，才能掌握本試題。</li> <li>3. 能結合學生在日常生活中常見的餐飲品牌與十大菜系的概念，學生更能在餐飲業經營模式的單元中理解並應用。</li> </ol>
參考答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別： <u>餐旅群</u> )
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>29.某團膳廠商考量餐食製備的作業流程及餐廳格局後，將主要烹調設備置於廚房兩側，並將工作檯放置於中央且保留走道，餐廳的格局配置示意圖如下圖(一)，此種餐廳格局的設計類型為下列哪一種？</p> <div style="text-align: center;"> <p>圖(一)</p> </div> <p>(A) L 型排列          (B) 直線型排列          (C) 面對面平行排列          (D) 背對背平行排列</p>
學習內容	餐旅-專-餐導-C-e 餐飲業的經營理念
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為評量學生對於餐飲業經營理念的認識，並能針對餐廳廚房格局設計的類型中，依據本試題題意的廚房格局類型，選擇最符合題目中的題意與示意圖之廚房格局類型，本試題屬於綜合分析題。</li> <li>2. 學生須先理解餐飲業中廚房格局的各式類型，並能應用於試題的題意與示意圖，才能掌握本試題。</li> <li>3. 學生應具備理解餐廳格局設計與廚房格局設計的格局配置理念的知識，並能進一步理解與應用於模擬實務情境中。</li> </ol>
參考答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：餐旅群)
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>30.因養豬飼料價格上漲導致豬肉價格不斷攀升，知名排骨飯名店因豬肉用量大，必須控制食材成本以維持利潤，下列何者<u>不是</u>該店應採用的方法？</p> <p>(A) standard portion          (B) standard purchase specification          (C) standard recipe          (D) standard stock</p>
學習內容	餐旅-專-餐導-C-e 餐飲業的經營理念
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為應用分析題，為評量學生對於食材成本控制概念與餐飲生產作業控制英文名詞字義之瞭解程度，引起學生作答動機與生活連結，選擇出最符合題意的答案。</li> <li>2. 本試題餐飲業食材成本控制之概念與英文專有名詞之字義，透過兩種概念融合，並應用於本試題，才能掌握本試題。</li> <li>3. 連結學生日常生活之情境，並把餐飲業經營成本現況與國際化外文能力之融合，使學生能夠具備國際視野之餐飲業經營成本知識其理解並實際應用。</li> </ol>
參考答案	D

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>31.餐旅業的服務人員在處理顧客抱怨時，能夠冷靜應對不影響後續的服務工作，此為以下哪一種專業能力？</p> <p>(A) 行銷能力 (B) 外語能力 (C) 情緒管理能力 (D) 快速記憶能力</p>
學習 內容	<p>餐旅-專-餐導-B-a 觀光餐旅從業人員的身心條件</p> <p>餐旅-專-餐導-B-b 觀光餐旅從業人員的職場倫理</p>
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題為基本知識題，為評量學生對於餐旅業職業的各種能力認知，依據職業的各種能力，學生須選出餐旅產業在面對顧客抱怨時，可能會有的能力表現，以此選出正確答案。</li> <li>2. 學生須對於觀光餐旅產業各種職業能力有一定程度認知，再透過從業人員的身心條件，才能選出在各種狀況中，最適切的能力條件。</li> <li>3. 當學生具備各種職業能力的認知後，也能進一步理解各項多元商數在職業能力的意涵。</li> </ol>
參考 答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	32.關於 inside room 的說明，下列敘述何者正確？ (A) 房價相對昂貴 (B) 房間有兩面採光 (C) 房間位於外側 (D) 房間的景觀較差
學習 內容	餐旅-專-餐導-D-c 旅宿業的類別與客房種類
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題為基本知識題，藉由客房種類的專業英文名稱來評量學生對於客房種類與房型特色的理解能力。</li> <li>2. 本題學生對旅宿業客房的種類有基本認知，進一步再了解每間房間「開窗方向的分類」，且須同時了解其專業英文，才能掌握本試題。</li> <li>3. 學生在解本試題，首先須加強旅宿業專業英文的能力，並認知此專業英文的意涵，才能在應用在每個旅宿業的基本題型。</li> </ol>
參考 答案	D



# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：餐旅群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>33.某速食業在製訂行銷策略時，先以大數據分析了解兒童、年輕人、銀髮族之不同顧客群的消費行為後，決定以年輕人為主要客群並提供一個活潑輕快的用餐環境，這種分析策略<u>不包括</u>下列何者？</p> <p>(A) 市場區隔 (B) 市場定位 (C) 市場價格定位 (D) 目標市場選擇</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-G-b 觀光餐旅業行銷意涵與演進 餐旅-專-餐導-G-c 觀光餐旅業行銷組合策略</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為評量學生對於市場行銷策略與目標市場選擇之決策認知，選擇出不屬於此類別的答案，本試題屬於反向知識應用題。</li> <li>2. 學生須了解市場行銷策略與目標市場選擇有三大類別：市場區隔、目標市場與市場定位，才能掌握本試題。</li> <li>3. 學生須熟悉目標行銷的三步驟，且能熟悉區隔、目標市場、定位的各項內容，才能應用各種不同的題型。</li> </ol>
參考答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>34.某甲為旅行社的新到任員工，該旅行社經營的業務範圍不包含國外旅遊業務。依民國 109 年 10 月 22 日修正之「旅行業管理規則」中的旅行業分類，下列何者為某甲任職的旅行社類型？</p> <p>(A) 綜合旅行業 (B) 甲種旅行業 (C) 乙種旅行業 (D) 包辦旅行業</p>
學習內容	餐旅-專-餐導-E-c 旅行業的類別與旅行社的種類
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題屬基本知識題，主要評量學生對於我國旅行業分類的相關知識，其中用綜合旅行業中的包辦旅遊，獨立拉出一個選項來混淆學生是否真的清楚我國旅行業的業務範圍。</li> <li>2. 學生必須了解我國旅行業分類及各個分類中的業務範圍為何，並且清楚熟悉彼此的相同及相異之處，才能正確選出合適的答案。</li> <li>3. 學生應具備旅行業分類的基本知識後，進而瞭解包辦旅遊(只有綜合旅行業有)及自行組團的意義，才能更清楚旅行業類別的所有變化題型。</li> </ol>
參考答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：餐旅群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>35.高雄市鹽埕區是早期高雄市的政治經濟中心，自日治時代，工商繁榮的程度可說是臺灣的銀座，更一度成為高雄市最繁華奢靡的地區。隨著商業中心的東移及人口外流，鹽埕地區在 80 年代以後開始走向「慢活」型態。近年來，為重振鹽埕往日繁華的景象，市府及地方人士積極進行社區總體改造，在此經營 20 年旅館的業主也正進行旅館改裝與整修，並聘用新的經營團隊進行規劃，在考量未來旅館的經營發展趨勢時，<u>不包含</u>下列何者？</p> <p>(A) 旅館的類型多元化          (B) 連鎖經營模式減少          (C) 重視同業 / 異業聯盟          (D) 綠色環保風氣興起</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-D-e 旅宿業的經營理念          餐旅-專-餐導-H-a 我國觀光餐旅業市場現況          餐旅-專-餐導-H-b 觀光餐旅業當前面臨的課題          餐旅-專-餐導-H-c 觀光餐旅業未來發展趨勢</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題內容以高雄市鹽埕區旅館的目前發展現況為前提，來測試學生對於未來旅館業的市場觀察敏銳程度，選擇最不符合未來趨勢的答案，本題為時事素養題。</li> <li>2. 學生須具備有對於我國觀光餐旅業市場概況的基本知識，再進而探討旅館業市場所面臨的課題，方能透過此觀察出高雄旅館業的未來趨勢，從中掌握本試題</li> <li>3. 學生需對於我國觀光餐旅業市場概況有敏銳觀察力，此部分可以從多閱讀時事來得知，進而才能應用在各式未來發展與趨勢的題型中。</li> </ol>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>36.飯店出借經營空間拍攝電視節目，藉此宣傳提高知名度，此類將餐旅產品融入電視節目增加曝光度的促銷方法為下列何者？</p> <p>(A) 置入性行銷（Placement Marketing）</p> <p>(B) 促銷活動（Sales Promotions）</p> <p>(C) 人員銷售（Personal Sales）</p> <p>(D) 廣告刊登（Advertising）</p>
學習內容	餐旅-專-餐導-G-c 觀光餐旅業行銷組合策略
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為評量學生對於觀光餐旅行銷的認知程度，並針對行銷組合策略之一的「促銷」為主要的出題方向，再依據本題的情境，選出最適宜的答案。本題屬於綜合分析題。</li> <li>2. 學生須了解行銷組合策略中的各種行銷推廣方式，透過情境的融入，進而可以掌握本試題。</li> <li>3. 學生解題時，若能掌握行銷組合策略，進而就能將所學運用在各種模擬實務情境中。</li> </ol>
參考答案	A

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別： <u>餐旅群</u> )
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>37.旅客參加北海道旅遊，享用生蠔吃到飽風味餐後，出現上吐下瀉的症狀，餐點可能是受到下列哪一種細菌感染？</p> <p>(A) 腸炎弧菌 (B) 肉毒桿菌 (C) 仙人掌桿菌 (D) 金黃色葡萄球菌</p>
學習 內容	餐旅-專-餐導-C-e 餐飲業的經營理念
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題屬於基本知識題，命題主要參照內容為：食品中毒的原因與症狀，使學生選擇最符合題目中，因食用海鮮後所產生出現上吐下瀉症狀之細菌感染正確解答。</li> <li>2. 學生應先瞭解常見食物中毒種類(細菌性食品中毒、病毒性食品中毒、天然毒素食品中毒、化學性食品中毒)，並瞭解其中毒種類汙染與特性，閱讀理解題意敘述以掌握本試題。</li> <li>3. 學生須熟悉食物中毒的汙染與特性，且能熟悉細菌性食品中毒各項內容，才能應用本試題，進而運用於日常生活中烹調及飲食方面之情境。</li> </ol>
參考 答案	A

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：餐旅群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	38.關於臺灣觀光餐旅業現況的敘述，下列何者 <u>錯誤</u> ？ (A) 環保節能，永續經營發展 (B) 消費習慣改變，降低旅遊體驗 (C) 開發新國家客源來臺旅遊 (D) 交通運輸改善，強化接駁系統
學習內容	餐旅-專-餐導-H-a 我國觀光餐旅業市場現況 餐旅-專-餐導-H-b 觀光餐旅業當前面臨的課題
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題以餐旅業目前發展現況為主，試問學生對於餐旅業現況的市場瞭解程度與趨勢，選擇最不符合現況之答案，本題為知識應用題。</li> <li>2. 從中掌握本試題，學生須具備有對於我國觀光餐旅業現況之瞭解，深入探討觀光餐旅業市場目前趨勢與主題發展，進而分析瞭解目前臺灣觀光餐旅業現況之環保永續、消費體驗、來台旅客、交通接駁等層面。</li> <li>3. 學生需對臺灣觀光餐旅業具有一定水準之瞭解，可透過日常生活中旅遊體驗及觀光餐旅節目媒體等，進而認識臺灣觀光餐旅業政策推廣、法令制定、發展趨勢深入瞭解此產業。</li> </ol>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>39.小明任職於旅行社，該旅行社於交通部觀光局登記為交觀甲字號，下列何者<u>不屬於</u>此旅行社的業務範圍？</p> <p>(A) 代理外國旅行業者辦理相關業務          (B) 接待國內外觀光旅客並安排旅遊          (C) 自行組團安排旅客出國觀光旅遊          (D) 委託其他同業代為招攬國內旅遊</p>
學習 內容	餐旅-專-餐導-E-c 旅行業的類別與旅行社的種類
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題屬綜合分析題，主要評量學生對於我國旅行業分類的相關知識，其中學生須了解交觀甲字號的旅行業是屬於「甲種旅行業」，進而分析甲種旅行業的業務範圍，才能從中選出對應的答案。</li> <li>2. 學生必須了解我國旅行業分類及各個分類中的業務範圍為何，並且清楚熟悉彼此的相同及相異之處，才能正確選出合適的答案。</li> <li>3. 學生應具備旅行業分類的基本知識後，進而瞭解只有綜合行業能「委託」下游旅行業（甲、乙種）代為招攬國內旅遊，甲種、乙種只能「代理」綜合旅行業旅遊業務，文字意義要清楚，才能應用在各類題型中。</li> </ol>
參考 答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別： <u>餐旅群</u> )
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	40.中式廚房中，餐飲製備人員的主要職責為蒸燉菜餚與製備高湯，其工作職稱為下列何者？ (A) 白案 (B) 料清 (C) 上什 (D) 掌灶
學習內容	餐旅-專-餐導-C-d 餐飲業的組織與部門
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 命題主要參照內容為：中式廚房人員職掌，瞭解職責為蒸燉菜餚與製備高湯之餐飲製備人員，使學生選擇最符合題目中的正確解答，本題屬於基本知識題。</li> <li>2. 學生應瞭解中式廚房組織配置與人員職掌，並瞭解其中人員職掌之工作內容項目與規範才能掌握本試題。</li> <li>3. 學生在解該題時，應具備中式餐廳及西式餐廳組織配置與人員職掌的相關知識，才能理解並應用並應用於生活經驗中。</li> </ol>
參考答案	C



# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：餐旅群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>41.嚴重特殊傳染性肺炎（COVID - 19）的影響下，餐飲業者必須重新擬定疫情下的行銷策略因應新型態的用餐模式，下列何者屬於「市場區隔（segmentation）」的活動執行內容？</p> <p>(A) 就市場規模、獲利多寡、未來發展性等構面評估，再選擇適切地區作為市場          (B) 分析消費者動機、態度、行為等面向，並分類出不同族群後，再加以命名          (C) 針對企業內、外部條件，進行綜合分析，找到企業應有作為與因應之道          (D) 找出競爭優勢來源，訂下產品銷售走向，使產品在消費者心目中佔特殊地位</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-G-b 觀光餐旅業行銷意涵與演進          餐旅-專-餐導-G-c 觀光餐旅業行銷組合策略</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為透過時事說明與情境設計，評量學生對於觀光餐旅目標行銷的概念，並能歸納分析出適合的行銷策略。</li> <li>2. 學生應瞭解餐旅行銷的基本概念，並能應用目標行銷策略的概念，才能掌握本試題。</li> <li>3. 學生應具備餐旅行銷的相關知識，並具備英文專業能力，才能理解並應用於生活經驗中。</li> </ol>
參考答案	B

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>42.嚴重特殊傳染性肺炎（COVID - 19）疫情期間無法出國旅遊，澎湖旅遊人數激增，導致該地旅館房間供不應求，此現象為餐旅業的何種特性？</p> <p>(A) heterogeneity (B) intangibility (C) rigidity (D) seasonality</p>
學習 內容	餐旅-專-餐導-E-a 旅行業的定義與特性
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為透過時事說明與情境設計，再加上餐旅業的專業英文來讓學生選擇正確的餐旅業特性之答案。</li> <li>2. 學生須了解旅行業的所有特性以及其相關定義，此外，須非常清楚每一個特性的專業英文，才能掌握相關題型。</li> <li>3. 學生在解本題時，除了旅行業的特性定義外，可以輔以加強餐廳的特性定義與旅館的特性定義，因為所有的特性定義是相輔相成，學生可以一起鑽研。</li> </ol>
參考 答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別： <u>餐旅群</u> )
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>43.關於餐飲業服務方式之說明，下列敘述何者正確？</p> <p>(A) 臺灣傳統辦桌是屬於外燴服務</p> <p>(B) 麥當勞、肯德基是屬於自助服務</p> <p>(C) 在夜市中以推車販賣小吃的方式，是屬於外送服務</p> <p>(D) 透過美食網路平台訂購餐食再由人員送餐，是屬於餐車服務</p>
學習 內容	<p>餐旅-專-餐導-C-b 餐飲業的發展過程</p> <p>餐旅-專-餐導-C-c 餐飲業的類別與餐廳種類</p>
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題內容以餐飲業服務方式作為出題主軸，從中來測試學生對於各種台灣餐飲業常見各種經營模式餐廳，選擇最符合題意之答案，本題為知識應用題。</li> <li>2. 學生須具備對於各種餐飲業服務方式基本知識，探討台灣多元化從實體到網路虛擬供餐方式，透過此兩概念之瞭解從中掌握本試題。</li> <li>3. 培養學生具備對於我國餐飲業多元化的服務方式深入瞭解，並能夠透過生活中用餐體驗加強學生對於服務方式分辨。</li> </ol>
參考 答案	A

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	44.有關產品生命週期之敘述，哪一階段通常是屬於銷售量呈現穩定飽和狀態？ (A) introduction stage (B) growth stage (C) maturity stage (D) decline stage
學習 內容	餐旅-專-餐導-G-a 觀光餐旅業顧客消費行為概念 餐旅-專-餐導-G-b 觀光餐旅業行銷意涵與演進
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題為評量學生對於觀光餐旅行銷組合的認識，進一步對於行銷組合中的「產品」生命週期有一定程度的理解，再加上其中各週期的專業英文，選擇出最符合題意的答案，本試題為基本知識題。</li> <li>2. 學生須了解產品生命週期每一期的定義與該階段的行銷策略，始能夠正確掌握本試題。</li> <li>3. 學生除了瞭解產品生命週期的每個階段定義，更需要具備時事的敏銳度，才能運用在所有的題型變化中。</li> </ol>
參考 答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>45.關於餐旅業未來發展趨勢，下列何者<u>錯誤</u>？</p> <p>(A) 餐旅業的產品因同質性高容易被模仿，為了避免這狀況，業者要創新才能生存</p> <p>(B) 因生活步調快速，飲食需求不再是 M 型化，未來只需要簡單平價的速食餐飲</p> <p>(C) 在人力需求方面，部份餐旅業增加兼職人員並減少全職人員，或採外包人員</p> <p>(D) 資訊科技將會更廣泛運用在餐旅業中，例如：網路訂房、觸控式點餐系統等</p>
學習 內容	<p>餐旅-專-餐導-H-b 觀光餐旅業當前面臨的課題</p> <p>餐旅-專-餐導-H-c 觀光餐旅業未來發展趨勢</p>
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題內容以餐旅業目前發展現況為前提，來測試學生對於未來餐旅業的市場觀察敏銳程度，選擇最不符合未來趨勢的答案，本題為基本知識題。</li> <li>2. 學生須具備有對於我國觀光餐旅業市場概況的基本知識，再進而探討觀光餐旅業市場所面臨的課題，方能透過此觀察出觀光餐旅業的未來趨勢，從中掌握本試題</li> <li>3. 學生需對於我國觀光餐旅業市場概況有敏銳觀察力，此部分可以從多閱讀時事來得知，進而才能應用在各式未來發展與趨勢的題型中。</li> </ol>
參考 答案	B



學習 指引	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 本題為題組題，題幹以模擬情境敘述旅遊經驗，並能從旅遊經驗中得知相關的旅遊訊息；第一小題中利用生活中常見的票據或收據示意圖，以評量學生對於旅行業代收轉付收據的認識。</li><li>2. 學生須先熟習旅行業之團體旅遊作業內容與流程，瞭解使用代收轉付收據取代統一發票之含意，並能依題幹中敘述的旅遊經驗，依題意內容選出最適合的票據。</li><li>3. 學生需具備旅行業經營實務的知識，且能熟習團體旅遊的作業內容，才能應用於生活中各式票據中。</li></ol>
參考 答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：餐旅群)
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>▲閱讀下文，回答第 46 - 47 題</p> <p>小禎參加旅行社安排的六日團體旅遊行程，期待入住「移動的歡樂城堡」，行程特色之一是能在交通工具上享有五星級酒店的食宿及娛樂設施，然而行駛移動速度慢，且容易受季節氣候、水域不穩定的影響，導致部份景點受影響。</p> <p>47. 依上述小禎分享的行程，可推測小禎最有可能參加下列何種旅遊行程？</p> <p>(A) Cruise Tour (B) Low Cost Carriers (C) Mass Rapid Transit (D) Recreational Vehicles</p>
學習內容	餐旅-專-餐導-E-a 旅行業的定義與特性 餐旅-專-餐導-F-d 交通運輸業
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題為題組題，題幹以模擬情境敘述旅遊經驗，並能從旅遊經驗中得知相關的旅遊訊息；第二小題中，利用旅遊經驗的敘述內容，選擇最適合的旅遊行程。</li> <li>2. 學生須先熟習旅行業中的各種產品類型，且能瞭解各種交通運輸業的類型及專業英文名詞，閱讀理解題意敘述以掌握本試題。</li> <li>3. 學生需具備旅行業的定義及特性的知識，且具專業英文能力，才能理解並應用於生活經驗中。</li> </ol>
參考答案	A



# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>▲閱讀下文，回答第 48 - 50 題</p> <p>郭先生一家人正規畫一年一度的家族旅遊，家族成員有年邁的雙親、夫妻兩人與一雙兒女，此次出遊希望能尋找適合全家入住的休閒度假旅館，展開家族旅遊。</p> <p>48. 依上述郭先生安排家族旅遊的需求，下列哪一間旅館類型最適合推薦做為參考？</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>(A)</p>  <p>君品酒店 PALAIS de CHINE HOTEL</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>(B)</p>  <p>AMBASSADOR Hotels &amp; Restaurants</p> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <p>國賓大飯店</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>(C)</p>  <p>THE LALU SUN MOON LAKE 涵碧樓</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>(D)</p>  <p>THE LANDIS TAIPEI 台北亞都麗緻大飯店</p> </div> </div>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-D-c 旅宿業的類別與客房種類</p> <p>餐旅-專-餐導-D-d 旅宿業的組織與部門</p>

學習 指引	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 本題為題組題，題幹以模擬情境敘述休閒旅遊會居住的旅館類型，第一小題中利用旅館的 LOGO，以評量學生對於旅館業品牌的認識，此題為情境應用題。</li><li>2. 學生須先熟習各式旅館的分類與特點，並對旅館品牌定位及地理位置有所認識，再依題幹中敘述的情境，依題意內容選出最適合的旅館業品牌</li><li>3. 學生需具備對連鎖旅館業品牌的基本知識，且能熟習國內外連鎖品牌的系統概念，才能應用於生活中各式票據中。</li></ol>
參考 答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：餐旅群)
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>▲閱讀下文，回答第 48 - 50 題</p> <p>郭先生一家人正規畫一年一度的家族旅遊，家族成員有年邁的雙親、夫妻兩人與一雙兒女，此次出遊希望能尋找適合全家入住的休閒度假旅館，展開家族旅遊。</p> <p>49. 郭先生入住的旅館方案中包含住宿一晚與三餐的費用，此為下列何種計價方案？</p> <p>(A) American Plan (B) Bermuda Plan (C) Continental Plan (D) European Plan</p>
學習內容	<p>餐旅-專-餐導-D-c 旅宿業的類別與客房種類</p> <p>餐旅-專-餐導-D-e 旅宿業的經營理念</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題內容為旅宿業房租計價方式分類，再透過其專業英文及結合情境來評量學生對於旅館計價方式的認知程度。</li> <li>2. 本題學生對旅宿業房租計價方式的種類有基本認知，進一步則能透過情境應用於試題中，此外還須同時了解其專業英文，才能掌握本試題。</li> <li>3. 學生在解本試題，首先須加強旅宿業專業英文的能力，並認知此專業英文的意涵，才能在應用在每個旅宿業的基本題型。</li> </ol>
參考答案	A

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別： <u>餐旅群</u> ）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>▲閱讀下文，回答第 48 - 50 題</p> <p>郭先生一家人正規畫一年一度的家族旅遊，家族成員有年邁的雙親、夫妻兩人與一雙兒女，此次出遊希望能尋找適合全家入住的休閒度假旅館，展開家族旅遊。</p> <p>50. 為了讓年邁的雙親保有其隱私又能方便照應，應該預訂下列哪一種房型最為合適？</p> <p>(A) connecting room (B) corner room (C) inside room (D) outside room</p>
學習內容	餐旅-專-餐導-D-c 旅宿業的類別與客房種類
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題為基本知識題，本題內容為透過客房種類的專業英文來評量學生對於客房種類的認知程度。</li> <li>2. 本題學生對旅宿業客房的種類有基本認知，進一步則能了解房間相對位置的分類及房間開窗方向的分類，且須同時了解其專業英文，才能掌握本試題。</li> <li>3. 學生在解本試題，首先須加強旅宿業專業英文的能力，並認知此專業英文的意涵，才能在應用在每個旅宿業的基本題型。</li> </ol>
參考答案	A