

四技二專統一入學測驗

餐旅群：專業科目(一)

觀光餐旅業導論

111 學年度起考試說明

110 年 10 月

壹、考科概要

為培養學生具備餐旅群核心素養，並為相關專業領域之學習或進修奠定基礎，統一入學測驗之餐旅群考科包含國文、英文、數學(B)、專業科目(一)及專業科目(二)；專業科目(一)為觀光餐旅業導論，專業科目(二)包含餐飲服務技術、飲料實務。

本考試說明包含測驗範圍、測驗時間、測驗題型、測驗配分等，以協助技職校院餐旅群師生瞭解統一入學測驗之測驗方式，作為師生學習之參考資料與運用。

貳、測驗內容

一、測驗範圍

本考科測驗範圍依據考試大綱，請參見附件。

二、測驗時間

本考科測驗時間為 100 分鐘。

三、測驗題型

1. 本考科整卷均為單一選擇題，答錯不倒扣，每題都有(A)、(B)、(C)、(D)四個選項，請選一個最適當答案。
2. 依考試大綱規劃整卷試題配置，試題包含知識、理解、應用、綜合分析、實作之類型。

四、測驗配分

本考科滿分為 100 分，至多 50 題選擇題。命題小組得參考授課時數與就讀大專校院所需之基礎知能調整題數與配分。

五、其他

本考科不開放使用計算機，涉及繁雜計算之試題將提供相關數值。未來本考科若同意使用計算機，將於考試三年前公告使用計算機之相關訊息。

附件 考試大綱

適用考試群 (類)	考科名稱
17 餐旅群	專業科目(一)－觀光餐旅業導論
大綱內容	
<p>一、觀光餐旅業基本觀念</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 觀光餐旅業的定義 (二) 觀光餐旅業的範圍 (三) 觀光餐旅業的特性 (四) 觀光餐旅業的發展過程 (五) 觀光餐旅業發展的影響 (六) 我國觀光餐旅主管機關 <p>二、觀光餐旅業之從業理念</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 觀光餐旅從業人員的身心條件 (二) 觀光餐旅從業人員的職場倫理 (三) 觀光餐旅從業人員的職涯規劃 <p>三、餐飲業</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 餐飲業的定義與特性 (二) 餐飲業的發展過程 (三) 餐飲業的類別與餐廳種類 (四) 餐飲業的組織與部門 (五) 餐飲業的經營理念 <p>四、旅宿業</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 旅宿業的定義與特性 (二) 旅宿業的發展過程 (三) 旅宿業的類別與客房種類 (四) 旅宿業的組織與部門 (五) 旅宿業的經營理念 <p>五、旅行業</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 旅行業的定義與特性 (二) 旅行業的發展過程 (三) 旅行業的類別與旅行社的種類 (四) 旅行業的組織與部門 (五) 旅行業的經營理念 <p>六、觀光餐旅相關產業</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 觀光遊樂產業 (二) 會議展覽業 (三) 博奕娛樂業 (四) 交通運輸業 	

適用考試群 (類)	考 科 名 稱
17 餐旅群	專業科目(一)－觀光餐旅業導論
大 綱 內 容	
<p>七、觀光餐旅行銷</p> <p>(一) 觀光餐旅業顧客消費行為概念</p> <p>(二) 觀光餐旅業行銷意涵與演進</p> <p>(三) 觀光餐旅業行銷組合策略</p> <p>(四) 公共關係與業務推廣</p> <p>八、觀光餐旅業的現況與未來</p> <p>(一) 我國觀光餐旅業市場現況</p> <p>(二) 觀光餐旅業當前面臨的課題</p> <p>(三) 觀光餐旅業未來發展趨勢</p>	
備註	<p>1. 表列考試大綱為考試命題範圍之例示，惟實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。</p> <p>2. 試題測驗目標參考課程綱要之學習表現內涵。</p>