



注意：考試開始鈴(鐘)響前，不可以翻閱試題本

科技校院四年制與專科學校二年制
統一入學測驗樣卷試題本

商業與管理群

外語群英語類、外語群日語類

專業科目(一)：商業概論、數位科技概論、
數位科技應用

【注 意 事 項】

- 1.請核對考試科目與報考群(類)別是否相符。
- 2.請檢查答案卡(卷)、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
- 3.本試卷共 50 題，每題 2 分，共 100 分，答對給分，答錯不倒扣。試卷最後一題後面有備註【以下空白】。
- 4.本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 **2B** 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
- 5.有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。
- 6.本試卷空白處或背面，可做草稿使用。
- 7.請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡(卷)」及「試題」一併繳回。

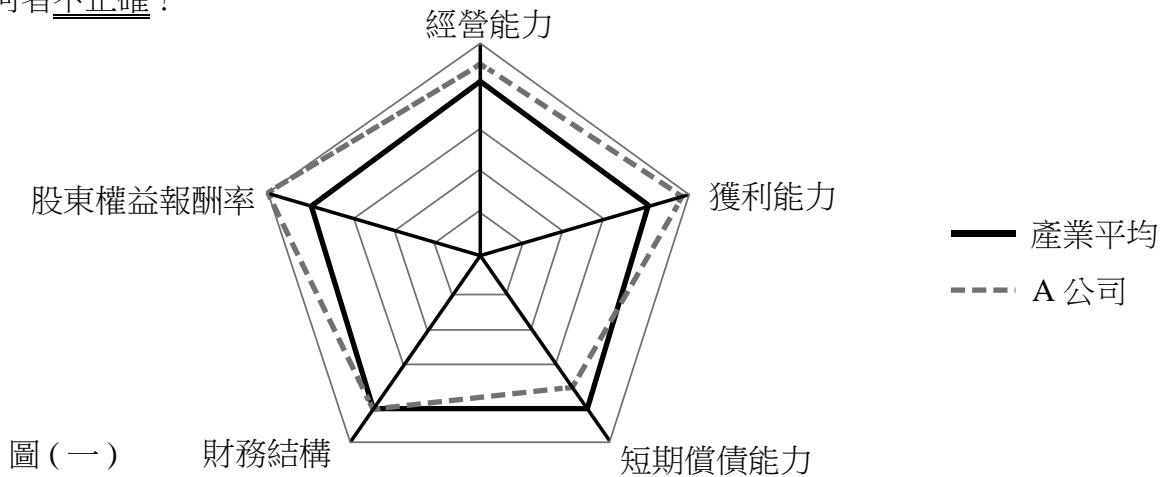
准考證號碼：□□□□□□□□

考試開始鈴(鐘)響時，請先填寫准考證號碼，再翻閱試題本作答。

1. 近年來國際品牌大廠要求其供應商必須實踐環保節能、保障顧客及勞工權益，並且積極參與社會特定議題。此敘述說明企業社會責任已經發展到哪一個階段？
(A) 企業時期 (B) 商業時期 (C) 管理者時期 (D) 商人時期
2. 某玩具公司所銷售的系列產品，各自的零件與配件皆可替換組合，這代表該公司的經營具備何種管理特性？
(A) 管理人性化 (B) 商品客製化 (C) 生產標準化 (D) 分工專業化
3. ①業者為避免顧客在店內消費時，發生跌倒等意外所導致的賠償責任
②業者因應疫情推出外帶真空包裝食品，為避免顧客食用後身體不適所導致的賠償責任
以上情境至少需要購買下列哪些保險？
(A) 公共意外責任險、產品責任險 (B) 職業災害保險、產品責任險
(C) 公共意外責任險、人身保險 (D) 職業災害保險、公共意外責任險
4. ①某公司以製造本業的盈餘，投資咖啡、烘焙等多個品牌，跨入持續成長的餐飲業
②因急速展店，人員教育訓練不足、服務品質不穩定，顧客逐漸流失發生虧損，於是宣布結束縮減餐飲業的營運規模
以上情境依序屬於 SWOT 交叉分析中的哪種策略？
(A) ST、WT 策略 (B) ST、WO 策略 (C) SO、WT 策略 (D) SO、WO 策略
5. 有三個連續的情境：
①身體不適，雖然不想出門，無奈必須親自去看醫生
②醫生診斷為普通感冒發燒，吃藥即可；但不放心又去看了第二位醫生，卻被診斷為腸胃炎發燒，應住院打點滴
③看完兩位醫生後兩天，感覺第二位醫生的診斷比較正確
以上情境依序屬於服務的何種特性？
(A) 易逝性、變異性、無形性 (B) 不可分割性、無形性、變異性
(C) 不可分割性、變異性、無形性 (D) 變異性、無形性、易逝性
6. 有關現代化商業機能，下列敘述何者正確？
(A) 製造商直接銷售商品給消費者，屬於一階通路
(B) 消費者可以透過電子訂貨系統 (EOS)，直接向製造商訂貨
(C) 汽機車是家庭必備交通工具，適合透過開放型商流通路來銷售
(D) 狹義的物流指製成品銷售到消費者手中的過程，亦即銷售物流
7. 近年來便利商店陸續採取策略聯盟，提供更多元化服務，企圖在激烈競爭中脫穎而出。下列敘述何者不屬於策略聯盟的實例？
(A) 統一超商推出 City-Café 商品
(B) 統一超商推出博客來書店專區
(C) 全家便利商店推出天和鮮物有機商品
(D) 全家便利商店推出好市多 (Costco) 熱賣商品
8. 有關批發業的敘述，下列敘述何者正確？
(A) 新竹物流以承攬運輸為主，服務對象廣泛，屬營業型物流中心
(B) 大、中盤商不具有商品所有權，收入來源是以促成交易賺取佣金為主
(C) 批發商的銷售對象固定且經常維持長期合作關係，所以較不重視廣告推廣及店面裝潢
(D) 批發商介於製造商與零售商之間，居中傳遞市場資訊、提供商品儲存配送等服務，但不涉及融通資金

9. 某百貨商城推出網路商店販賣傳統百貨，並與知名漁撈公司及超商業者合作，可以線上下單百貨及生鮮漁獲，還可線下超商取貨。上列敘述不包含何種特性？
(A) 朝向複合經營及多元發展 (B) 開發自有品牌
(C) 結合虛實通路 (D) 採取異業策略聯盟
10. 便利商店與臺鐵合作推出聯名鮮食，以經典滷排骨為主題，開發製成多樣化的餐點，橫跨早餐、主餐、輕食 3 種餐別。屬於下列何種合作型式？
(A) 同業結盟 (B) 異業結盟
(C) 連鎖加盟 (D) 委託加盟
11. 有關連鎖企業的經營與管理原則，下列敘述何者正確？
(甲) 編製作業操作手冊，屬於專業化原則
(乙) 將工作流程化繁為簡，屬於簡單化原則
(丙) 每個特定工作項目由專人負責，為簡單化原則
(丁) 商店外觀一致、員工穿制服，為標準化原則
(A) 甲乙 (B) 乙丙 (C) 甲丙 (D) 乙丁
12. 遊戲業者因應疫情，針對喜愛線上遊戲的客群，推出線上直播新遊戲發表會。下列符合何種市場區隔變數？
(A) 地理變數 (B) 心理變數
(C) 人口統計變數 (D) 參考群體變數
13. 有關訂價策略，下列敘述何者正確？
(A) 遊樂園依據消費者身份不同而訂價，為成本導向訂價法
(B) 政府或民間公開招標時，由最低價者得標，是低價滲透法
(C) 薄利多銷主要目的為快速打開產品知名度，擴大市場占有率
(D) 知名品牌商品利用高價位彰顯購買者身份地位，屬於高價榨取法
14. 某公司為了吸引及留任最好的人才，提供具競爭力的整體薪酬，更提供符合同仁需求的福利制度，如三節獎金、設置醫療室及圖書館等，以上員工福利類型不包含下列何者？
(A) 娛樂性福利 (B) 經濟性福利
(C) 教育性福利 (D) 設施性福利
15. 小陳是某公司的新進員工，在報到的第一天，主管拿了一份書面文件請他詳讀，文件的內容包含工作職稱、工作職責、工作條件、工作所需設備等。此文件屬於何者？
(A) 工作說明書 (B) 工作規範書
(C) 工作評量表 (D) 工作流程表
16. 越南擁有 9200 萬人口，鄉村農業人口佔 70%。由於基礎設施的欠缺，使得摩托車成為越南人的首選必需品。臺灣 KD 輪胎公司進入越南投資、設立子公司「越南 KD」之後，發現越南主流摩托車輪胎尺寸與使用習慣，均與臺灣有極大的差異，特別是鄉村居民習慣將摩托車當作載重貨車使用。「越南 KD」因而考慮推出舒適性較差但具有高負重能力的輪胎。關於「越南 KD」在越南的行銷策略敘述，下列敘述何者正確？
(A) 若仍然大量生產銷售與臺灣市場相同的主流輪胎產品，是針對越南在地的「分眾行銷」
(B) 若只行銷針對鄉村居民載重的習慣推出單一載重輪胎，是屬於「差異行銷」
(C) 若針對越南當地的城市及鄉村客群推出之輪胎產品，是屬於「客製化行銷」
(D) 若只針對有載重需求的鄉村次級市場推出符合需求的輪胎產品，是屬於「集中行銷」

17. 某上市公司與其產業平均的經營比較分析圖如圖(一)。根據圖表，關於該公司的敘述何者不正確？



- (A) 總資產週轉率應高於同業平均 (B) 總資產報酬率應高於同業平均
(C) 權益比率應與同業平均相當 (D) 流動比率應高於同業平均
18. 假設 B 公司 2020 年銷貨收入為 1100 萬元、銷貨退回為 100 萬元、銷貨成本為 700 萬元、銷貨毛利為 300 萬元、管銷費用為 50 萬元、平均資產總額為 2000 萬元，則 B 公司的總資產週轉率(%) 為何？
(A) 55% (B) 50% (C) 35% (D) 15%
19. 下列何者不是企業短期籌(融)資的方式？
(A) 押匯 (B) 信用貸款 (C) 發行公司債 (D) 發行商業本票
20. 企業在選擇投資有價證券時，應同時考慮哪些風險？
(甲) 流動性風險 (乙) 利率風險 (丙) 購買力風險 (丁) 合夥風險
(A) 僅甲、乙 (B) 僅丙、丁 (C) 乙、丙、丁 (D) 甲、乙、丙
21. 簡同學因上完體育課流汗衣服髒臭，再加上一直都是騎自行車通勤上學，因此想到以自行車洗衣的方式。在師長們的協助下完成了自行車洗衣裝置，利用車輪帶動槽身旋轉的技術方法來清洗衣物，作品不但在 2018 德國紐倫堡國際展獲得銀牌，更申請專利獲准。下列關於其專利的敘述何者正確？
(A) 屬於設計專利，專利權期限自申請日起算 20 年屆滿
(B) 屬於設計專利，專利權期限自申請日起算 12 年屆滿
(C) 屬於新型專利，專利權期限自申請日起算 12 年屆滿
(D) 屬於發明專利，專利權期限自申請日起算 20 年屆滿
22. 以下哪些是人員內部招募的優點？
(甲) 時間成本較低 (乙) 可提升士氣 (丙) 引進新觀念 (丁) 人才來源較廣
(戊) 保持內部穩定性(己) 人力結構年輕化
(A) 甲丙己 (B) 甲乙戊 (C) 乙丙己 (D) 丙丁戊
23. 小齊平時喜歡購買正版影集觀看，最近為衝人氣，架設網站上傳許多近五年熱門的韓劇免費供人觀賞，小齊的行為是否違反法令？若有是違反何種法令？
(A) 沒有違法 (B) 是，違反商標法
(C) 是，違反著作權法 (D) 是，違反營業秘密法

24. 某國際品牌大廠專注於研發與行銷，常將產品委託臺灣廠商製造生產。此種行動主要是採用下列何種經營策略？
- (A) 策略性外包 (B) 轉型與創新策略
(C) 多角化經營策略 (D) 電子商務的創新科技
25. 某知名烘焙企業欲投資 60 萬於「巧克力夾心金牌吐司」的新產品線，生產每份吐司的單位成本為 20 元，該公司預期該項目投資報酬率為 50%，預估可以銷售 2 萬個吐司，若該烘焙企業採用目標報酬訂價法，則新產品應訂價多少？
- (A) 25 元 (B) 30 元 (C) 35 元 (D) 40 元
26. 「小農創新品」商店，想藉由網際網路 (Internet) 提供自家新產品資訊給各地的客戶隨時隨地瀏覽，應該使用下列何種服務？
- (A) File Transfer 服務 (B) World Wide Web 服務
(C) Peer to Peer 服務 (D) Email POP3 服務
27. 對於雲端服務的敘述，下列何者不正確？
- (A) 將資料傳送到網路上處理，是未來發展的重點趨勢，透過網路伺服器服務的模式，可視為一種雲端運算
(B) 通常都是由廠商透過網路伺服器，提供龐大的運算和儲存的服務資源
(C) 雲端伺服器可以提供某些特定的服務，例如網路硬碟、線上轉檔與網路地圖等
(D) 目前仍然無法透過雲端服務線上直接編修文件，必須在本地端的電腦上安裝辦公室軟體 (Office Software) 才能夠編輯
28. 下列敘述何者正確？
- (A) 套裝軟體是屬於系統軟體 (B) 作業系統是屬於應用軟體
(C) 文書處理軟體是屬於應用軟體 (D) 動畫軟體是屬於系統軟體
29. 在 Windows 作業系統中，以手動方式設定 TCP/IPv4 網路連線，設定項目包含 IP 位址、子網路遮罩、預設閘道及下列何種伺服器的 IP 位址？
- (A) DNS 伺服器 (B) Email 伺服器 (C) FTP 伺服器 (D) WWW 伺服器
30. 下列哪一個語言，若沒有加裝特殊外掛，最不可能由客戶端的瀏覽器自行解譯並執行？
- (A) HTML (B) Javascript (C) PHP (D) CSS
31. 下列哪一個資訊安全技術，應用於網路交易時，消費者得先向相關單位申請數位憑證 (Digital Certificate) ？
- (A) SSL (Secure Socket Layer) (B) SET (Secure Electronic Transaction)
(C) VPN (Virtual Private Network) (D) DES (Data Encryption Standard)
32. 下列哪一個 HTML 敘述，可以在網頁內使用串接式表單 (Cascading Style Sheets, CSS) ？
- (A) `< style type = "text/css" > </style >`
(B) `< css style = "text/sheet" > </css >`
(C) `< cascading style = "sheet.css" > </cascading >`
(D) `< script type = "style/css" > </script >`
33. 下列有關 abc@mail.com.tw 電子郵件地址的敘述，何者正確？
- (A) .com.tw 為使用者帳號 (B) abc@mail 為使用者帳號
(C) @mail 為郵件傳輸協定 (D) mail.com.tw 為郵件伺服器位址

34. 下列何者是屬於自由軟體而且是文書處理軟體？
(A) Microsoft Office Word (B) Apple iWord Pages
(C) Apache OpenOffice Writer (D) Calc
35. 電子商務是一個提供銷售服務的平台，消費者可以直接透過平台了解商品並進行線上訂購，如果小明想要建立一個電子商務平台，但是他既沒有電腦專業的背景，又沒有相關網路商店管理的經驗而且資金又不足，下列電子商務平台類型哪種最適合？
(A) 網路開店型 (B) 自行架設型
(C) 第三方託管型 (D) 購物中心/購物網型
36. 關於簡報軟體 (PowerPoint) 的投影片放映功能，下列敘述何者不正確？
(A) 使用「錄製投影片放映」，可達成錄製放映旁白的功能
(B) 同一個簡報檔，使用者可以制訂不同播放順序的放映版本
(C) 「錄製投影片放映」與「排練計時」這兩項功能，都會影響投影片的預存時間
(D) 設定「排練計時」的功能後，才進行「隱藏」的投影片，在投影片放映時，仍會依照排練的順序被顯示出來
37. 有關網路犯罪的行為及其涉犯的法律，下列敘述何者不正確？
(A) 入侵他人的電腦並竊取他人資料者涉犯個人資料保護法
(B) 於網路散布不當言論，而指摘或傳述足以毀損他人名譽之事者涉犯刑法誹謗罪
(C) 提供或使用有版權的影音連結或檔案者涉犯著作權法
(D) 利用網路騙取他人財物者涉犯刑法詐欺罪
38. 使用電子試算表軟體 (Excel)，下列哪一項功能主要是用於將一個儲存格內的資料分割成數個，然後分別存放在各個不同的儲存格內？
(A) 資料小計 (B) 資料 (排序) 切割
(C) 資料剖析 (D) 樞紐剖析
39. 小明在網路上查詢電子試算表 (Excel) 關於 IF 語法的用法發現，IF(條件式, 選項 1, 選項 2) 表示條件成立則傳回選項 1，不成立則傳回選項 2。小明在 Excel 中，若設定 C 1 儲存格的值為 50，而 D 1 儲存格的公式為 =IF(C 1 >= 100, C 1 * 2, IF(C 1 < 50, C 1 * 3, C 1 * 4)) 時，則 D 1 的運算結果為何？
(A) 100 (B) 200 (C) 300 (D) 400
40. 小明的期中報告是製作一份包含表格的網頁，他在課本閱讀到以下的說明，HTML 標籤語法中 <table> 表示整個表格的結構和內容，<tr> 用來呈現表格中的橫列(row)，<td> 用來呈現表格中的直行(column)的單元格(cell)。他執行下列 HTML 標籤語法，則網頁輸出的結果為何？
<html>
<table border="1">
<tr><td>永保
安康</td></tr>
</table>
</html>
- (A)

永	保
安	康

 (B)

永保
安康

 (C)

永保
安康

 (D)

永安	保康
----	----

41. 因食安問題層出不窮，學生想於圖(二)剪裁臺灣食品標章，該生可利用影像處理軟體哪一個裁剪工具？



圖(二)

- (A)  (B)  (C)  (D) 

42. 有關文書處理軟體 Word 之文字方塊、圖案、圖片等物件操作的敘述，下列何者正確？
 (A) 物件的旋轉只有向右 90 度、向左 90 度、垂直翻轉、水平翻轉等四種方式
 (B) 多個物件若有重疊，可進行物件上下層的移動來調整其重疊的順序
 (C) 多個物件若要調整其上緣成同一水平位置，可用水平置中來對齊
 (D) 將多個物件群組後再放大或縮小，則文字方塊內的文字也會同步放大或縮小
43. 現今的網路影音服務網站(如 YouTube)，大多使用了「影音串流技術」，這項技術的特性為何？
 (A) 一種能將多部影片串接成一部影片的技术
 (B) 一邊下載影片一邊播放
 (C) 影片被下載時不會中斷
 (D) 接收端將影音資料完全串接後開始播放
44. 使用文書處理軟體 (Word)，假設我們有一個檔案包含以下的內容 "ABCDEF"，我們先把插入點放在 "C" 之前，接著按 Delete 鍵兩次，再按 Backspace 鍵一次，再用 Insert 鍵將鍵盤切換到「取代」模式，接著輸入 "X" 則結果為下列何者？
 (A) AXF (B) AXEF (C) ABX (D) ABXF
45. 關於行動裝置 App 軟體的下載說明，下列敘述何者正確？
 (A) Android 作業系統的 App 軟體一定要從平台上下載才能安裝
 (B) iOS 作業系統的行動裝置也可以下載 Google Play 上的 App 軟體
 (C) App Store 為微軟(Microsoft)公司所建立的軟體平台
 (D) Google Play 商店除了提供 App 軟體下載外，也可購買音樂、電子書...等數位媒體
46. 關於無線通訊應用的敘述，下列何者不正確？
 (A) 搭乘大眾運輸(如搭捷運)使用悠遊卡付款是屬於 RFID 的應用
 (B) 日本玩時，租用了一台 Wi-Fi 分享器上網，是屬於 IEEE 802.11x 的應用
 (C) Google Pay、Apple Pay 等電子錢包都是行動支付的一種，是屬於 NFC 技術的應用
 (D) 國道計程收費系統(eTag)，是採用 4G 技術進行無線通訊
47. 有關電子商務的付款模式中，若消費者無法直接於線上支付，可採用離線付款方式，下列哪一項不是離線付款方式？
 (A) 電子錢包 (B) ATM 轉帳、匯款 (C) 超商代碼繳費 (D) 貨到付款

▲閱讀下文，回答第 48-50 題

小明在課堂學習到電腦中 CPU 的指令速度與它的時脈頻率(clock cycle)及時脈週期，時脈頻率以「每秒時鐘週期」來度量，量度單位採用 Hz。有一種類型的 CPU，它的每個指令，都需要 4 個時脈週期才能完成，而且每個指令執行完成後，繼續執行下一個指令。

48. 週末到大賣場看到這類 CPU 產品盒上的標示說明如下，若不考慮其它的延遲情況，關於這類 CPU 的速度敘述，下列哪一個運算速度最快？
- (A) CPU 的時脈頻率是 2560M(Mega)Hz
 - (B) CPU 的時脈週期是 0.25 ns (Nano Second)
 - (C) CPU 的內頻 (Internal Clock) 是 2G(Giga)Hz
 - (D) CPU 的指令執行速度是 10MIPS (也就是每秒可執行 10Million 個指令)
49. 若小明電腦的記憶體空間為 10^3 Bytes，則與 1KB 相差多少 Bytes？
- (A) 0 Bytes
 - (B) 24 Bytes
 - (C) 1000 Bytes
 - (D) 1024 Bytes
50. 小明於課堂上認識了記憶體，有關記憶體的敘述何者正確？
- (A) 資料匯流排的傳輸方向為單向
 - (B) 控制匯流排是 CPU 負責傳輸位址的管道
 - (C) 隨機存取記憶體屬於非揮發性記憶體
 - (D) 動態隨機存取記憶體需要週期性充電

【以下空白】