

餐旅群

【示例 1】試題與答案




108 學年度科技校院四年制與專科學校二年制統一入學測驗

一對夫妻帶著一個已滿 12 歲和一對滿週歲的雙胞胎小孩出國，這家人購買機票時，符合規定之最經濟選項，下列何者正確？

- (A) 3 張全票、1 張兒童票、1 張嬰兒票
- (B) 3 張全票、0 張兒童票、2 張嬰兒票
- (C) 2 張全票、2 張兒童票、1 張嬰兒票
- (D) 2 張全票、1 張兒童票、2 張嬰兒票

正答：(B)

【示例 1】試題分析

學習表現	<ul style="list-style-type: none"> 餐旅-專-餐導-3：具備觀光餐旅業相關職場之基層人才所需的基礎專業知能，並以創新的態度因應觀光餐旅產業新趨勢。 餐旅-專-餐導-4：能思辨勞動法令規章與相關議題，省思自我的社會責任。
學習內容	<ul style="list-style-type: none"> 餐旅-專-餐導-E-e：旅行業的經營理念
說明	<ol style="list-style-type: none">1. 本試題旨在評量學生對於機票、票價種類的認識，進而能依相關法令規章判別購買機票的原則。屬於實作相關的素養導向評量試題示例。2. 本試題取材自業界實務經驗，以生活化議題引起共鳴，結合專業法規，評量學生將實務操作及專業知識轉換與應用的能力，培養其具備解決職場問題的能力。

【示例 1】核心素養具體說明呼應表

十二年國民基本教育 核心素養			一、 具備餐旅相關專業 領域的系統思考、 科技資訊運用及符 號辨識的能力，積 極溝通互動與協 調，並能以同理心 及多元文化理解的 態度與能力解決職 場各種問題。	二、 具備餐旅外語與溝 通之能力，在肯認 自我文化價值的同 時，亦能欣賞與尊 重多元文化，進而 擴大國際視野，主 動關心與掌握餐旅 產業發展趨勢。	三、 具備餐旅服務、製 備與操作之能力， 表現團隊合作、創 新與創意餐飲技 術，及欣賞體會餐 飲創作與社會、歷 史、文化的互動關 係，進而欣賞各式 菜餚與烘焙美學。	四、 秉持人文關懷之心 尊重與關照特殊需 求之顧客，能以同 理心進行人際溝 通，並解決餐旅職 場各式問題。	五、 具備對工作職業安 全及衛生知識的理 解與實踐，探究職 場業倫理與環保的 基礎素養，發展個 人潛能，從而肯定 自我價值，有效規 劃生涯。	六、 具備對專業、食品 衛生、觀光行政、 勞動法令規章與相 關議題的思辨與對 話素養，培養公民 意識與社會責任。
面向	項目	具體內涵						
A 自主行動	A1 身心素質與自 我精進	U-A1 發展素質，發展個人潛能，探索自我觀，肯定自我價值，有效規劃生涯，並透過自我精進與超越，追求至善與幸福人生。				✓		
	A2 系統思考與解 決問題	U-A2 具備系統思考、分析與探索的素養，深化後設思考，並積極面對挑戰以解決人生的各種問題。	✓		✓			
	A3 規劃執行與創 新應變	U-A3 具備規劃、實踐與檢討反省的素養，並以創新的態度與作為因應新的情境或問題。	✓		✓			
B 溝通互動	B1 符號運用與溝 通表達	U-B1 具備掌握各類符號表達的能力，以進行經驗、思想、價值與情意之表達，能以同理心與他人溝通並解決問題。						
	B2 科技資訊與媒 體素養	U-B2 具備適當運用科技、資訊與媒體之素養，進行各類媒體識讀與批判，並能反思科技、資訊與媒體倫理的議題。						
	B3 藝術涵養與美 感素養	U-B3 具備藝術感知、欣賞、創作與鑑賞的能力，體會藝術創作與社會、歷史、文化之間的互動關係，透過生活美學的涵養，對美善的人事物，進行賞析、建構與分享。						
C 社會參與	C1 道德實踐與公 民意識	U-C1 具備對道德課題與公共議題的思考與對話素養，培養良好品德、公民意識與社會責任，主動參與環境保育與社會公共事務。						
	C2 人際關係與團 隊合作	U-C2 發展適切的人際互動關係，並展現包容異己、溝通協調及團隊合作的精神與行動。						
	C3 多元文化與國 際理解	U-C3 在堅定自我文化價值的同時，又能尊重欣賞多元文化，具備國際化視野，並主動關心全球議題或國際情勢，具備國際移動力。						

【示例 2】試題與答案




108 學年度科技校院四年制與專科學校二年制統一入學測驗

關於食物中毒的敘述，下列何者正確？

- (A) 過量食用非法食品添加物有引起食物中毒的疑慮
- (B) 食用發芽的馬鈴薯有可能會引起過敏性食物中毒
- (C) 只要有一人因感染腸炎弧菌死亡，即可列為食物中毒事件
- (D) 醫療院所應在 48 小時內將確診為食物中毒的病患通報衛生單位

正答：(A)

【示例 2】試題分析

學習表現	<ul style="list-style-type: none">  餐旅-實-餐服-4：重視餐飲服務衛生安全，體會工作中學習互助合作，以建立餐飲服務從業人員職場倫理及職場衛生安全習慣。  餐旅-實-餐服-6：具備餐旅職場危機處理基本知能，以因應危機事件。
學習內容	<ul style="list-style-type: none">  餐旅-實-餐服-K-b：餐廳客訴及緊急事件處理
說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本試題旨在評量學生對於各種常見之食物中毒的類別瞭解與食物中毒之緊急因應措施。屬於學科知識的素養導向評量試題示例 2. 本試題為測驗學生之食物中毒的統整性概念，利用各選項不同食物中毒之條件情境敘述，以整合學生對於食物中毒的概念。本試題取材生活化，評量學生對食物安全之基本知識的應用與統整能力，題目中亦提供適切的資訊，以達到評量學生轉換、應用食物安全應具備之解決問題的能力。

【示例 2】核心素養具體說明呼應表

十二年國民基本教育 核心素養			一、 具備餐旅相關專業 領域的系統思考、 科技資訊運用及符 號辨識的能力，積 極溝通互動與協 調，並能以同理心 態度與能力解決職 場各種問題。	二、 具備餐旅外語與溝 通之能力，在肯認 自我文化價值的同 時，亦能欣賞與尊 重多元文化，進而 擴大國際視野，主 動關心與掌握餐旅 產業發展趨勢。	三、 具備餐旅服務、製 備與操作之能力， 表現團隊合作、創 新與創意餐飲技 術，及欣賞體會餐 飲創作與社會、歷 史、文化的互動關 係，進而欣賞各式 菜餚與烘焙美學。	四、 秉持人文關懷之心 尊重與關照特殊需 求之顧客，能以同 理心進行人際溝 通，並解決餐旅職 場各式問題。	五、 具備對工作職業安 全及衛生知識的理 解與實踐，探究職 場業倫理與環保的 基礎素養，發展個 人潛能，從而肯定 自我價值，有效規 劃生涯。	六、 具備對專業、食品 衛生、觀光行政、 勞動法令規章與相 關議題的思辨與對 話素養，培養公民 意識與社會責任。
面向	項目	具體內涵						
A 自主行動	A1 身心素質與自 我精進	U-A1 發展素質，發展個人潛能，探索自我觀，肯定自我價值，有效規劃生涯，並透過自我精進與超越，追求至善與幸福人生。				✓	✓	✓
	A2 系統思考與解 決問題	U-A2 具備系統思考、分析與探索的素養，深化後設思考，並積極面對挑戰以解決人生的各種問題。				✓		
	A3 規劃執行與創 新應變	U-A3 具備規劃、實踐與檢討反省的素養，並以創新的態度與作為因應新的情境或問題。						
B 溝通互動	B1 符號運用與溝 通表達	U-B1 具備掌握各類符號表達的能力，以進行經驗、思想、價值與情意之表達，能以同理心與他人溝通並解決問題。						
	B2 科技資訊與媒 體素養	U-B2 具備適當運用科技、資訊與媒體之素養，進行各類媒體識讀與批判，並能反思科技、資訊與媒體倫理的議題。						
	B3 藝術涵養與美 感素養	U-B3 具備藝術感知、欣賞、創作與鑑賞的能力，體會藝術創作與社會、歷史、文化之間的互動關係，透過生活美學的涵養，對美善的人事物，進行賞析、建構與分享。						
C 社會參與	C1 道德實踐與公 民意識	U-C1 具備對道德課題與公共議題的思考與對話素養，培養良好品德、公民意識與社會責任，主動參與環境保育與社會公共事務。					✓	✓
	C2 人際關係與團 隊合作	U-C2 發展適切的人際互動關係，並展現包容異己、溝通協調及團隊合作的精神與行動。						✓
	C3 多元文化與國 際理解	U-C3 在堅定自我文化價值的同時，又能尊重欣賞多元文化，具備國際化視野，並主動關心全球議題或國際情勢，具備國際移動力。				✓	✓	✓

【示例 3】試題與答案

108學年度科技校院四年制與專科學校二年制統一入學測驗

服務人員手持醬料盅，以 English service 方式提供牛排醬料，下列敘述何者正確？

- (A) 由顧客右側介紹醬料內容，並請其自行取用
- (B) 左手持醬料匙，將醬料淋至菜餚上方或旁邊
- (C) 直接將醬料盅置於桌面上方，依顧客個人喜好自行取用
- (D) 由顧客左側服務地帶切入，身體放低，將醬料向前展示

正答：(D)

【示例 3】試題分析

學習表現	<ul style="list-style-type: none"> 餐旅-實-餐服-1：了解餐飲服務業所需之專業知識，具備系統思考與解決問題能力。 餐旅-實-餐服-2：熟悉餐廳營業所需之設備及器具，能規劃與執行各項服務工作。 餐旅-實-餐服-3：熟悉餐飲服務之基本服勤技巧，能規劃、執行與創新應變。
學習內容	<ul style="list-style-type: none"> 餐旅-實-餐服-A-a：餐飲商品 餐旅-實-餐服-A-b：基本服務禮儀與儀態 餐旅-實-餐服-B-b 餐廳器具 餐旅-實-餐服-J-b：西餐廳服務流程
說明	<p>本試題旨在評量學生對於英式服務方式的流程與服勤原則。試題設計理念：本試題取材自業界實務情境，評量學生對英式服務流程之專業知識的應用與統整能力，題目中亦提供適切的資訊，評量學生實際操作以及運用的能力，使學生能達到轉換、應用服勤技巧之能力素養。屬於實作相關的素養導向評量試題示例</p>

【示例 3】核心素養具體說明呼應表

十二年國民基本教育 核心素養			一、 具備餐旅相關專業 領域的系統思考、科 技資訊運用及符號 辨識的能力，積極溝 通互動與協調，並能 以同理心及多元文 化理解的態度與能 力解決職場各種問 題。	二、 具備餐旅外語與溝 通之能力，在肯認自 我文化價值的同 時，亦能欣賞與尊重 多元文化，進而擴大 國際視野，主動關心 與掌握餐旅產業發 展趨勢。	三、 具備餐旅服務、製備 與操作之能力，表現 團隊合作、創新與創 意餐飲技術，及欣賞 體會餐飲創作與社 會、歷史、文化的互 動關係，進而欣賞各 式菜餚與烘焙美學。	四、 秉持人文關懷之心 尊重與關照特殊需 求之顧客，能以同理 心進行人際溝通，並 解決餐旅職場各式 問題。	五、 具備對工作職業安 全及衛生知識的理 解與實踐，探究職場 業倫理與環保的基 礎素養，發展個人潛 能，從而肯定自我價 值，有效規劃生涯。	六、 具備對專業、食品衛 生、觀光行政、勞動 法令規章與相關議 題的思辨與對話素 養，培養公民意識與 社會責任。
面向	項目	具體內涵						
A 自主行動	A1 身心素質與自我 精進	U-A1 發展素質，發展個人潛能，探索自我觀，肯定自我價值，有效規劃生涯，並透過自我精進與超越，追求至善與幸福人生。						
	A2 系統思考與解決 問題	U-A2 具備系統思考、分析與探索的素養，深化後設思考，並積極面對挑戰以解決人生的各種問題。	✓					
	A3 規劃執行與創新 應變	U-A3 具備規劃、實踐與檢討反省的素養，並以創新的態度與作為因應新的情境或問題。	✓					
B 溝通互動	B1 符號運用與溝通 表達	U-B1 具備掌握各類符號表達的能力，以進行經驗、思想、價值與情意之表達，能以同理心與他人溝通並解決問題。						
	B2 科技資訊與媒體 素養	U-B2 具備適當運用科技、資訊與媒體之素養，進行各類媒體識讀與批判，並能反思科技、資訊與媒體倫理的議題。						
	B3 藝術涵養與美感 素養	U-B3 具備藝術感知、欣賞、創作與鑑賞的能力，體會藝術創作與社會、歷史、文化之間的互動關係，透過生活美學的涵養，對美善的人事物，進行賞析、建構與分享。						
C 社會參與	C1 道德實踐與公民 意識	U-C1 具備對道德課題與公共議題的思考與對話素養，培養良好品德、公民意識與社會責任，主動參與環境保育與社會公共事務。						
	C2 人際關係與團隊 合作	U-C2 發展適切的人際互動關係，並展現包容異己、溝通協調及團隊合作的精神與行動。						
	C3 多元文化與國際 理解	U-C3 在堅定自我文化價值的同時，又能尊重欣賞多元文化，具備國際化視野，並主動關心全球議題或國際情勢，具備國際移動力。						

【示例 4】試題與答案










108 學年度科技校院四年制與專科學校二年制統一入學測驗

關於以 400 ml 奶泡壺手打製作奶泡或義式咖啡機製作奶泡的敘述，下列何者正確？

- (A) 以咖啡機蒸氣棒打奶泡，蒸氣棒距離杯底約 1 cm 較適合
- (B) 以咖啡機蒸氣棒打奶泡，倒入 65 °C 的鮮奶打發口感較佳
- (C) 以奶泡壺製作熱奶泡時，鮮奶量約為奶泡壺的 1 / 4 最佳
- (D) 以奶泡壺製作冰奶泡時，適合使用的鮮奶溫度約 4 °C

正答：(D)

【示例 4】試題分析

學習表現	<ul style="list-style-type: none">  餐旅-實-飲務-1：了解飲料實務所需之專業知識，具備系統思考與解決問題能力。  餐旅-實-飲務-2：熟悉飲料調製所需之設備及器具，能規劃與執行各項製作與服務工作。  餐旅-實-飲務-3：運用專業飲料調製方法製作成品，具備杯飾與飲品整體展現之美學。
學習內容	<ul style="list-style-type: none">  餐旅-實-飲務-A-c：飲料調製安全與衛生  餐旅-實-飲務-B-a：飲料調製的器具  餐旅-實-飲務-B-b：飲料調製的材料  餐旅-實-飲務-B-c：飲料調製法  餐旅-實-飲務-E-d：咖啡萃取原理  餐旅-實-飲務-E-e：咖啡萃取方法與調製
說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本試題旨在評量學生製作奶泡的方法與操作技能。屬於實作相關的素養導向評量試題示例。 2. 本試題取材自製作奶泡之飲料調製實作課程，評量學生將實務操作及專業技術的能力轉換、應用該學習階段所具備解決問題的能力。

【示例 4】核心素養具體說明呼應表

十二年國民基本教育 核心素養			一、 具備餐旅相關專業 領域的系統思考、 科技資訊運用及符 號辨識的能力，積 極溝通互動與協 調，並能以同理心 及多元文化理解的 態度與能力解決職 場各種問題。	二、 具備餐旅外語與溝 通之能力，在肯認 自我文化價值的同 時，亦能欣賞與尊 重多元文化，進而 擴大國際視野，主 動關心與掌握餐旅 產業發展趨勢。	三、 具備餐旅服務、製 備與操作之能力， 表現團隊合作、創 新與創意餐飲技 術，及欣賞體會餐 飲創作與社會、歷 史、文化的互動關 係，進而欣賞各式 菜餚與烘焙美學。	四、 秉持人文關懷之心 尊重與關照特殊需 求之顧客，能以同 理心進行人際溝 通，並解決餐旅職 場各式問題。	五、 具備對工作職業安 全及衛生知識的理 解與實踐，探究職 場倫理與環保的 基礎素養，發展個 人潛能，從而肯定 自我價值，有效規 劃生涯。	六、 具備對專業、食品 衛生、觀光行政、 勞動法令規章與相 關議題的思辨與對 話素養，培養公民 意識與社會責任。
面向	項目	具體內涵						
A 自主行動	A1 身心素質與自 我精進	U-A1 發展素質，發展個人潛能，探索自我觀，肯定自我價值，有效規劃生涯，並透過自我精進與超越，追求至善與幸福人生。						
	A2 系統思考與解 決問題	U-A2 具備系統思考、分析與探索的素養，深化後設思考，並積極面對挑戰以解決人生的各種問題。	✓		✓			
	A3 規劃執行與創 新應變	U-A3 具備規劃、實踐與檢討反省的素養，並以創新的態度與作為因應新的情境或問題。	✓		✓			
B 溝通互動	B1 符號運用與溝 通表達	U-B1 具備掌握各類符號表達的能力，以進行經驗、思想、價值與情意之表達，能以同理心與他人溝通並解決問題。						
	B2 科技資訊與媒 體素養	U-B2 具備適當運用科技、資訊與媒體之素養，進行各類媒體識讀與批判，並能反思科技、資訊與媒體倫理的議題。						
	B3 藝術涵養與美 感素養	U-B3 具備藝術感知、欣賞、創作與鑑賞的能力，體會藝術創作與社會、歷史、文化之間的互動關係，透過生活美學的涵養，對美善的人事物，進行賞析、建構與分享。						
C 社會參與	C1 道德實踐與公 民意識	U-C1 具備對道德課題與公共議題的思考與對話素養，培養良好品德、公民意識與社會責任，主動參與環境保育與社會公共事務。						
	C2 人際關係與團 隊合作	U-C2 發展適切的人際互動關係，並展現包容異己、溝通協調及團隊合作的精神與行動。						
	C3 多元文化與國 際理解	U-C3 在堅定自我文化價值的同時，又能尊重欣賞多元文化，具備國際化視野，並主動關心全球議題或國際情勢，具備國際移動力。						