

商業與管理群

【示例 1】試題與答案

108 學年度科技校院四年制與專科學校二年制統一入學測驗

有三個連續的情境：

- ① 身體不適，雖然不想出門，無奈必須親自去看醫生
- ② 醫生診斷為普通感冒發燒，吃藥即可；但不放心又去看了第二位醫生，卻被診斷為腸胃炎發燒，應住院打點滴
- ③ 看完兩位醫生後兩天，感覺第二位醫生的診斷比較正確

以上情境依序屬於服務的何種特性？

- (A) 易逝性、變異性、無形性
- (B) 不可分割性、無形性、變異性
- (C) 不可分割性、變異性、無形性
- (D) 變異性、無形性、易逝性

正答：(C)

【示例 1】試題分析

學習表現	商管-專-商概-1：具備商業與管理基本知識，能進行系統思考以解決問題。
學習內容	商管-專-商概-A-c：企業與環境的關係(含社會企業的基本認識) 商管-專-商概-B-b：商業上的角色與貢獻 商管-專-商概-C-b：現代化的商業機能(含商流、物流、金流、資訊流及服務流)
說明	1. 理解現代化的商業機能中「服務」之特性與定義之釐清。 2. 試題以情境方式命題，由看病過程理解現代化的商業機能「服務」的 4 個特性。

【示例 1】核心素養具體說明呼應表

十二年國民基本教育核心素養			核心素養具體內涵	一、具備商業與管理相關專業領域的系統思考、科技資訊運用及符號辨識的能力，積極溝通互動與協調，以同理心解決職場上各種問題。	二、具備商業經營管理之能力，透過系統思考、分析與探索，發揮團隊合作精神，解決專業上的問題，並培養良好品德與社會責任感。	三、具備資訊科技應用之能力，將資訊、數位科技與商業加以應用及整合，透過多媒體與網路，發揮表現力及想像力，展現創新、意及美感。	四、具備商業禮儀與溝通之能力，展現自信與人溝通及表達，並尊重與關照顧客之需求，以良善的品德及團隊合作精神，在國內外商場中展現溝通協調與國際移動力。	五、具備商業創新之能力，透過自我精進與超越，啟發創新商業活動與行銷思維與方法，展現跨文化及國際視野。	六、具備對工作職業安全及衛生知識的理解與實踐，探究職業倫理與環保的基礎素養，發展個人潛能，從而肯定自我價值，有效規劃生涯。	七、具備對專業、勞動法令規章與相關議題的思辨與對話素養，培養公民意識與社會責任。
面向	項目	具體內涵								
A 自主行動	A1 身心素質與自我精進	U-A1 發展素質，發展個人潛能，探索自我觀，肯定自我價值，有效規劃生涯，並透過自我精進與超越，追求至善與幸福人生。								
	A2 系統思考與解決問題	U-A2 具備系統思考、分析與探索的素養，深化後設思考，並積極面對挑戰以解決人生的各種問題。		✓	✓					
	A3 規劃執行與創新應變	U-A3 具備規劃、實踐與檢討反省的素養，並以創新的態度與作為因應新的情境或問題。								
B 溝通互動	B1 符號運用與溝通表達	U-B1 具備掌握各類符號表達的能力，以進行經驗、思想、價值與情意之表達，能以同理心與他人溝通並解決問題。								
	B2 科技資訊與媒體素養	U-B2 具備適當運用科技、資訊與媒體之素養，進行各類媒體識讀與批判，並能反思科技、資訊與媒體倫理的議題。								
	B3 藝術涵養與美感素養	U-B3 具備藝術感知、欣賞、創作與鑑賞的能力，體會藝術創作與社會、歷史、文化之間的互動關係，透過生活美學的涵養，對美善的人事物，進行賞析、建構與分享。								
C 社會參與	C1 道德實踐與公民意識	U-C1 具備對道德課題與公共議題的思考與對話素養，培養良好品德、公民意識與社會責任，主動參與環境保育與社會公共事務。								
	C2 人際關係與團隊合作	U-C2 發展適切的人際互動關係，並展現包容異己、溝通協調及團隊合作的精神與行動。								
	C3 多元文化與國際理解	U-C3 在堅定自我文化價值的同時，又能尊重欣賞多元文化，具備國際化視野，並主動關心全球議題或國際情勢，具備國際移動力。								

【示例 2】試題與答案

107 學年度科技校院四年制與專科學校二年制統一入學測驗

某汽車電子公司 105 年及 106 年的財務資料如表 (一) 所示。下列敘述何者錯誤？






- (A) 該公司的短期償債能力有減弱現象
 (B) 該公司以自有資金經營的比重有增加之趨勢
 (C) 該公司的獲利能力有減弱現象
 (D) 該公司的資產運用效率有改善現象

比率項目	105 年度	106 年度
流動比率	203.00 %	181.00 %
負債比率	62.04 %	45.23 %
毛利率	47.67 %	35.46 %
總資產週轉率	1.38	1.04

表 (一)

正答：(D)

【示例 2】試題分析

學習表現	 商管-專-商概-3：具備創新商業活動與行銷思維，展現自我精進、團隊合作、創新之素養。
學習內容	 商管-專-商概-H-a：財務管理的認識  商管-專-商概-H-b：財務規劃與財務控制(含財務報表與財務比率分析)  商管-專-商概-H-c：營運資產管理(含現金管理、有價證券管理、應收款項管理及存貨管理)  商管-專-商概-H-d：籌資(含普通股、特別股、公司債與保留盈餘的特性與優缺點)
說明	1. 確認考生上完「財務管理」單元課程之後，是否能夠借由個案公司各種不同類型的財務比例，而具備分析公司財務資料能力。 2. 希望考生能從個案公司的財務資料，從而瞭解公司的實際經營狀況，以及需注意的可能危機或改善徵兆，如獲利能力的減弱，資產運用效率的提昇等。

【示例 2】核心素養具體說明呼應表

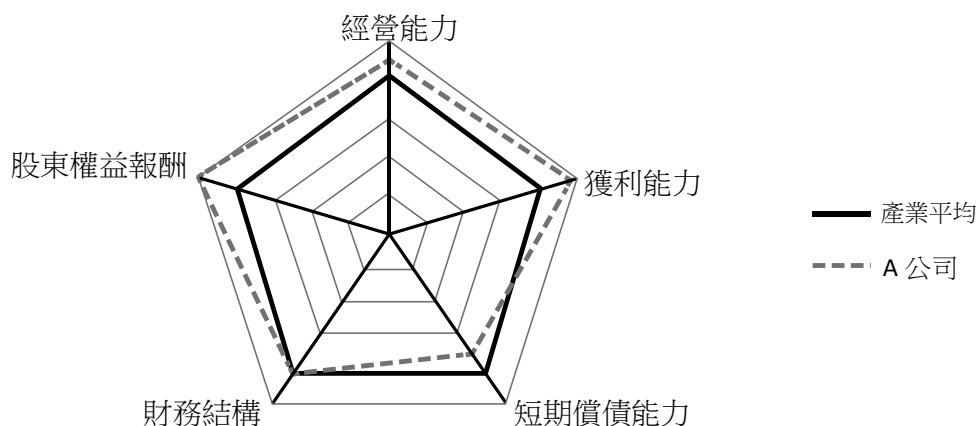
十二年國民基本教育核心素養			核心素養具體內涵	一、具備商業與管理相關專業領域的系統思考、科技資訊運用及符號辨識的能力，積極溝通互動與協調，以同理心解決職場上各種問題。	二、具備商業經營管理之能力，透過系統思考、分析與探索，發揮團隊合作精神，解決專業上的問題，並培養良好品德與社會責任感。	三、具備資訊科技應用之能力，將資訊、數位科技與商業加以應用及整合，透過多媒體與網路，發揮表現力及想像力，展現創新、意及美感。	四、具備商業禮儀與溝通之能力，展現自信與人溝通及表達，並尊重與關照顧客之需求，以良善的品德及團隊合作精神，在國內外商場中展現溝通協調與國際移動力。	五、具備商業創新之能力，透過自我精進與超越，啟發創新商業活動與行銷思維與方法，展現跨文化及國際視野。	六、具備對工作職業安全及衛生知識的理解與實踐，探究職業倫理與環保的基礎素養，發展個人潛能，從而肯定自我價值，有效規劃生涯。	七、具備對專業、勞動法令規章與相關議題的思辨與對話素養，培養公民意識與社會責任。
面向	項目	具體內涵								
A 自主行動	A1 身心素質與自我精進	U-A1 發展素質，發展個人潛能，探索自我觀，肯定自我價值，有效規劃生涯，並透過自我精進與超越，追求至善與幸福人生。		✓						
	A2 系統思考與解決問題	U-A2 具備系統思考、分析與探索的素養，深化後設思考，並積極面對挑戰以解決人生的各種問題。								
	A3 規劃執行與創新應變	U-A3 具備規劃、實踐與檢討反省的素養，並以創新的態度與作為因應新的情境或問題。								
B 溝通互動	B1 符號運用與溝通表達	U-B1 具備掌握各類符號表達的能力，以進行經驗、思想、價值與情意之表達，能以同理心與他人溝通並解決問題。		✓						
	B2 科技資訊與媒體素養	U-B2 具備適當運用科技、資訊與媒體之素養，進行各類媒體識讀與批判，並能反思科技、資訊與媒體倫理的議題。								
	B3 藝術涵養與美感素養	U-B3 具備藝術感知、欣賞、創作與鑑賞的能力，體會藝術創作與社會、歷史、文化之間的互動關係，透過生活美學的涵養，對美善的人事物，進行賞析、建構與分享。								
C 社會參與	C1 道德實踐與公民意識	U-C1 具備對道德課題與公共議題的思考與對話素養，培養良好品德、公民意識與社會責任，主動參與環境保育與社會公共事務。								
	C2 人際關係與團隊合作	U-C2 發展適切的人際互動關係，並展現包容異己、溝通協調及團隊合作的精神與行動。								
	C3 多元文化與國際理解	U-C3 在堅定自我文化價值的同時，又能尊重欣賞多元文化，具備國際化視野，並主動關心全球議題或國際情勢，具備國際移動力。								

【示例 3】試題與答案

108 學年度科技校院四年制與專科學校二年制統一入學測驗

某上市公司與其產業平均的經營比較分析圖如圖(一)。根據圖表，關於該公司的敘述何者錯誤？

- (A) 總資產週轉率應高於同業平均
- (B) 總資產報酬率應高於同業平均
- (C) 權益比率應與同業平均相當
- (D) 流動比率應高於同業平均



正答：(D)

【示例 3】試題分析

學習表現	<ul style="list-style-type: none"> 商管-專-商概-2：了解商業經營管理環境與發展趨勢，運用科技資訊、規劃與執行任務。
學習內容	<ul style="list-style-type: none"> 商管-專-商概-H-a：財務管理的認識 商管-專-商概-H-b：財務規劃與財務控制(含財務報表與財務比率分析) 商管-專-商概-H-d：籌資(含普通股、特別股、公司債與保留盈餘的特性與優缺點)
說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 評量目標為企業的各方面的管理能力的相對平衡，且所謂的績效優劣乃是與產業平均進行比較得知。 2. 試題藉由實際採用股票分析軟體常見的企業經營比較分析圖，測試考生的圖形分析能力以及其背後的財務分析工具是否完備

【示例 3】核心素養具體說明呼應表

十二年國民基本教育核心素養			核心素養具體內涵	一、具備商業與管理相關專業領域的系統思考、科技資訊運用及符號辨識的能力，積極溝通互動與協調，以同理心解決職場上各種問題。	二、具備商業經營管理之能力，透過系統思考、分析與探索，發揮團隊合作精神，解決專業上的問題，並培養良好品德與社會責任感。	三、具備資訊科技應用之能力，將資訊、數位科技與商業加以應用及整合，透過多媒體與網路，發揮表現力及想像力，展現創新、意及美感。	四、具備商業禮儀與溝通之能力，展現自信與人溝通及表達，並尊重與關照顧客之需求，以良善的品德及團隊合作精神，在國內外商場中展現溝通協調與國際移動力。	五、具備商業創新之能力，透過自我精進與超越，啟發創新商業活動與行銷思維與方法，展現跨文化及國際視野。	六、具備對工作職業安全及衛生知識的理解與實踐，探究職業倫理與環保的基礎素養，發展個人潛能，從而肯定自我價值，有效規劃生涯。	七、具備對專業、勞動法令規章與相關議題的思辨與對話素養，培養公民意識與社會責任。
面向	項目	具體內涵								
A 自主行動	A1 身心素質與自我精進	U-A1 發展素質，發展個人潛能，探索自我觀，肯定自我價值，有效規劃生涯，並透過自我精進與超越，追求至善與幸福人生。								
	A2 系統思考與解決問題	U-A2 具備系統思考、分析與探索的素養，深化後設思考，並積極面對挑戰以解決人生的各種問題。	✓	✓						
	A3 規劃執行與創新應變	U-A3 具備規劃、實踐與檢討反省的素養，並以創新的態度與作為因應新的情境或問題。								
B 溝通互動	B1 符號運用與溝通表達	U-B1 具備掌握各類符號表達的能力，以進行經驗、思想、價值與情意之表達，能以同理心與他人溝通並解決問題。	✓		✓					
	B2 科技資訊與媒體素養	U-B2 具備適當運用科技、資訊與媒體之素養，進行各類媒體識讀與批判，並能反思科技、資訊與媒體倫理的議題。								
	B3 藝術涵養與美感素養	U-B3 具備藝術感知、欣賞、創作與鑑賞的能力，體會藝術創作與社會、歷史、文化之間的互動關係，透過生活美學的涵養，對美善的人事物，進行賞析、建構與分享。								
C 社會參與	C1 道德實踐與公民意識	U-C1 具備對道德課題與公共議題的思考與對話素養，培養良好品德、公民意識與社會責任，主動參與環境保育與社會公共事務。								
	C2 人際關係與團隊合作	U-C2 發展適切的人際互動關係，並展現包容異己、溝通協調及團隊合作的精神與行動。								
	C3 多元文化與國際理解	U-C3 在堅定自我文化價值的同時，又能尊重欣賞多元文化，具備國際化視野，並主動關心全球議題或國際情勢，具備國際移動力。								

【示例 4】試題與答案

108 學年度科技校院四年制與專科學校二年制統一入學測驗

根據下列狀況，回答第 1-2 題

甲公司於 X7 年 2 月 1 日銷售商品給乙公司，訂價 \$ 500,000，因為是老顧客，所以以八折優惠價成交，付款條件：2 / 10，n / 30。乙公司於 X7 年 2 月 15 日償還貨款。

1.若甲公司採淨額法認列銷貨，則 X7 年 2 月 15 日之分錄為何？





- (A) 借記：現金 \$ 400,000，貸記：應收帳款 \$ 400,000
 (B) 借記：現金 \$ 500,000，貸記：應收帳款 \$ 500,000
 (C) 借記：現金 \$ 392,000、銷貨折讓 \$ 8,000，貸記：應收帳款 \$ 400,000
 (D) 借記：現金 \$ 400,000，貸記：應收帳款 \$ 392,000、顧客未享折扣 \$ 8,000

2. 若甲公司採總額法認列銷貨，則 X7 年 2 月 1 日之分錄為何？

- (A) 借記：應收帳款 \$ 500,000，貸記：銷貨收入 \$ 500,000
 (B) 借記：應收帳款 \$ 400,000，貸記：銷貨收入 \$ 400,000
 (C) 借記：應收帳款 \$ 392,000，貸記：銷貨收入 \$ 392,000
 (D) 借記：應收帳款 \$ 392,000、銷貨折讓 \$ 8,000，貸記：銷貨收入 \$ 400,000

正答：1.(D)、2.(B)

【示例 4】試題分析

學習表現	 商管-專-會計-1：了解財務會計之基本理論，接軌國際會計準則發展，展現良好財務溝通協調及國際視野之素養。
學習內容	 商管-專-會計-B-b：會計帳簿(含帳簿種類、帳簿記載通則與習慣及商業會計法有關帳簿處理之重要條文)  商管-專-會計-C-b：交易  商管-專-會計-D-b：買賣業常見的分錄(含開業、進貨、銷貨、業主往來、購置資產、支付營業費用、營業外收益及費損等交易)
說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用簡單交易條件，了解會計科目與借貸方之關係，並判斷是否需登入分錄之會計素養。 2. 試題以情境方式命題，由交易過程了解買賣雙方與借貸方之關係。

【示例 4】核心素養具體說明呼應表

十二年國民基本教育核心素養			核心素養具體內涵	一、具備商業與管理相關專業領域的系統思考、科技資訊運用及符號辨識的能力，積極溝通互動與協調，以同理心解決職場上各種問題。	二、具備商業經營管理之能力，透過系統思考、分析與探索，發揮團隊合作精神，解決專業上的問題，並培養良好品德與社會責任感。	三、具備資訊科技應用之能力，將資訊、數位科技與商業加以應用及整合，透過多媒體與網路，發揮表現力及想像力，展現創新、意及美感。	四、具備商業禮儀與溝通之能力，展現自信與人溝通及表達，並尊重與關照顧客之需求，以良善的品德及團隊合作精神，在國內外商場中展現溝通協調與國際移動力。	五、具備商業創新之能力，透過自我精進與超越，啟發創新商業活動與行銷思維與方法，展現跨文化及國際視野。	六、具備對工作職業安全及衛生知識的理解與實踐，探究職業倫理與環保的基礎素養，發展個人潛能，從而肯定自我價值，有效規劃生涯。	七、具備對專業、勞動法令規章與相關議題的思辨與對話素養，培養公民意識與社會責任。
面向	項目	具體內涵								
A 自主行動	A1 身心素質與自我精進	U-A1 發展素質，發展個人潛能，探索自我觀，肯定自我價值，有效規劃生涯，並透過自我精進與超越，追求至善與幸福人生。		✓						
	A2 系統思考與解決問題	U-A2 具備系統思考、分析與探索的素養，深化後設思考，並積極面對挑戰以解決人生的各種問題。		✓	✓					
	A3 規劃執行與創新應變	U-A3 具備規劃、實踐與檢討反省的素養，並以創新的態度與作為因應新的情境或問題。								
B 溝通互動	B1 符號運用與溝通表達	U-B1 具備掌握各類符號表達的能力，以進行經驗、思想、價值與情意之表達，能以同理心與他人溝通並解決問題。								
	B2 科技資訊與媒體素養	U-B2 具備適當運用科技、資訊與媒體之素養，進行各類媒體識讀與批判，並能反思科技、資訊與媒體倫理的議題。								
	B3 藝術涵養與美感素養	U-B3 具備藝術感知、欣賞、創作與鑑賞的能力，體會藝術創作與社會、歷史、文化之間的互動關係，透過生活美學的涵養，對美善的人事物，進行賞析、建構與分享。								
C 社會參與	C1 道德實踐與公民意識	U-C1 具備對道德課題與公共議題的思考與對話素養，培養良好品德、公民意識與社會責任，主動參與環境保育與社會公共事務。								
	C2 人際關係與團隊合作	U-C2 發展適切的人際互動關係，並展現包容異己、溝通協調及團隊合作的精神與行動。								
	C3 多元文化與國際理解	U-C3 在堅定自我文化價值的同時，又能尊重欣賞多元文化，具備國際化視野，並主動關心全球議題或國際情勢，具備國際移動力。								