

116 學年度四技二專統一入學測驗考試大綱

適用考試群 (類)	考 科 名 稱
17 餐旅群	專業科目(一)－觀光餐旅業導論
大 綱	內 容
	一、觀光餐旅業基本觀念 (一) 觀光餐旅業的定義 (二) 觀光餐旅業的範圍 (三) 觀光餐旅業的特性 (四) 觀光餐旅業的發展過程 (五) 觀光餐旅業發展的影響 (六) 我國觀光餐旅主管機關 二、觀光餐旅業之從業理念 (一) 觀光餐旅從業人員的身心條件 (二) 觀光餐旅從業人員的職場倫理 (三) 觀光餐旅從業人員的職涯規劃 三、餐飲業 (一) 餐飲業的定義與特性 (二) 餐飲業的發展過程 (三) 餐飲業的類別與餐廳種類 (四) 餐飲業的組織與部門 (五) 餐飲業的經營理念 四、旅宿業 (一) 旅宿業的定義與特性 (二) 旅宿業的發展過程 (三) 旅宿業的類別與客房種類 (四) 旅宿業的組織與部門 (五) 旅宿業的經營理念 五、旅行業 (一) 旅行業的定義與特性 (二) 旅行業的發展過程 (三) 旅行業的類別與旅行社的種類 (四) 旅行業的組織與部門 (五) 旅行業的經營理念 六、觀光餐旅相關產業 (一) 觀光遊樂產業 (二) 會議展覽業 (三) 博奕娛樂業 (四) 交通運輸業

適用考試群（類）	考科名稱
17 餐旅群	專業科目(一)－觀光餐旅業導論
大綱	內容
七、觀光餐旅行銷 （一）觀光餐旅業顧客消費行為概念 （二）觀光餐旅業行銷意涵與演進 （三）觀光餐旅業行銷組合策略 （四）公共關係與業務推廣 八、觀光餐旅業的現況與未來 （一）我國觀光餐旅業市場現況 （二）觀光餐旅業當前面臨的課題 （三）觀光餐旅業未來發展趨勢	
備註	1. 表列考試大綱為考試命題範圍之例示，惟實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。 2. 試題測驗目標參考課程綱要之學習表現內涵。